ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СЕРВИСНОГО ИНЖЕНЕРА ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ КОНТРОЛЛЕРА ECONNECT ДОМАШНЕГО ФИЛЬТРА ОБРАТНОГО ОСМОСА ИЛИ СИСТЕМЫ ROBUST

РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ ECONNECT

(проходится только при подключении первого фильтра)

Для получения приглашения для регистрации ДИЛЕРА в сервисе ECONNECT отправьте письмо на адрес app.support@ecosoft.com с темой письма «Запрос регистрации в ECONNECT».

В письме укажите, пожалуйста, следующую информацию:

1. название компании — это нужно для создания профиля компании.
2. почтовый адрес (e-mail), на который будет оформлена регистрация
3. желаемый логин в сервисе — иначе будет использована первая часть почтового адреса.

После этого на указанный почтовый адрес придет письмо со ссылкой на регистрацию.

ВАЖНО: во время регистрации необходимо придумать свой пароль, который в дальнейшем будет использован для доступа в мобильное приложение.

УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СЕРВИСНОМУ ИНЖЕНЕРУ

Для подключения контроллера к сервису ECONNECT сервисному инженеру Дилера понадобится мобильное приложение **ECONNECT Toolkit** для Android или iOS.

Скачать мобильные приложения можно по QR кодам:

GET IT ON Google Play

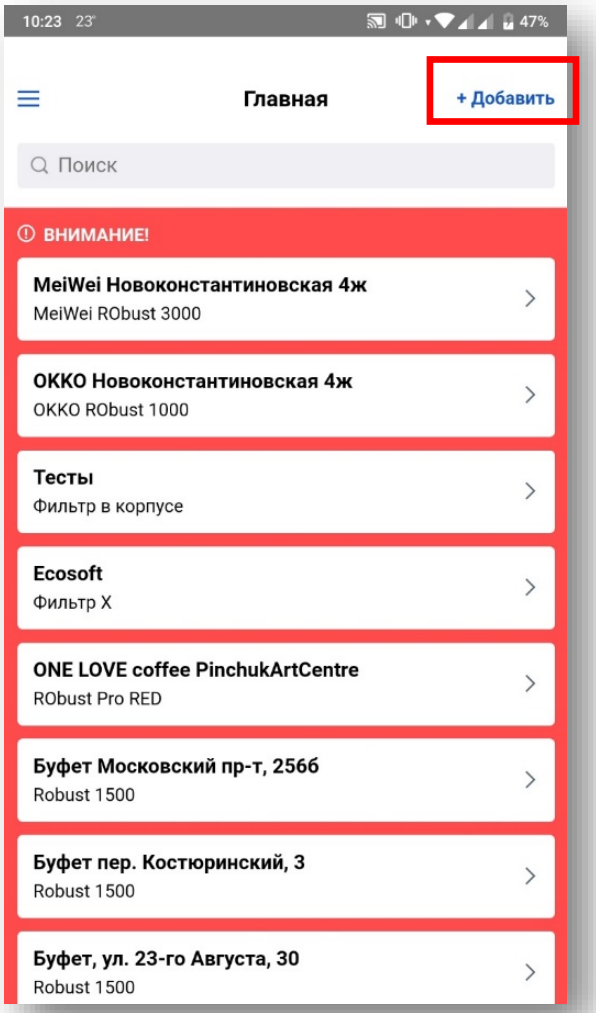
Download on the App Store

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРОЛЛЕРА

Для подключения контроллера к сервису ECONNECT сервисному инженеру Дилера следует знать название сети Wi-Fi нового пользователя фильтра и пароль к ней.

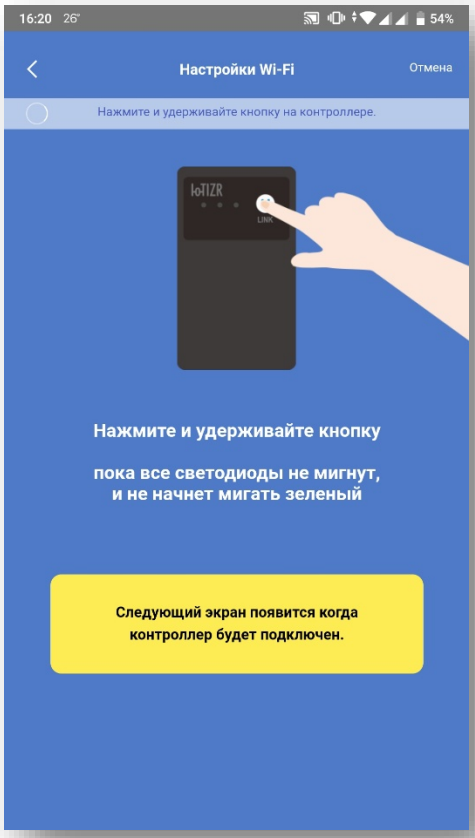
ВАЖНО: для подключения необходим доступ к контроллеру — необходимо снять крышку с фильтра.
Для включения контроллера нужно нажать и удерживать нажатой кнопку на контроллере несколько секунд до тех пор, пока не мигнут все цветовые индикаторы и не загорится зеленый.
ВАЖНО: для подключения контроллера включите на вашем смартфоне Bluetooth.

Для подключения контроллера к сети Wi-Fi зайдите в приложение (при первом входе нужно ввести свои логин и пароль).
В приложении нажмите кнопку **+Добавить** и следуйте пошаговым инструкциям на экране:

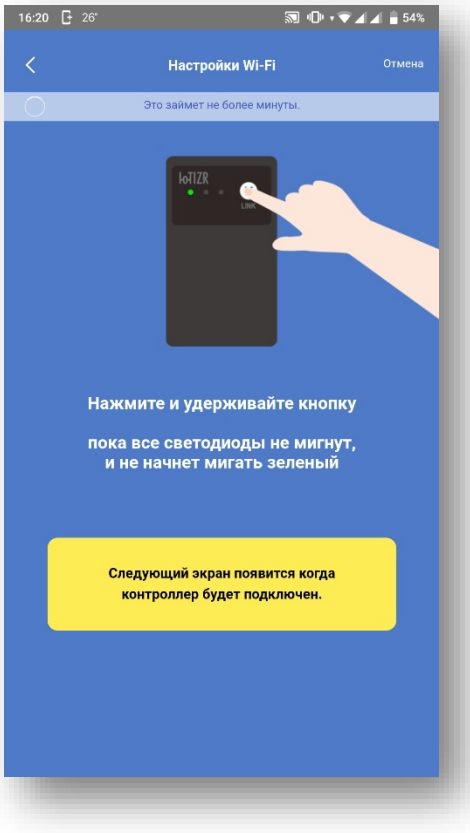


Для того, чтобы подключить и настроить контроллер, следуйте инструкциям в приложении.

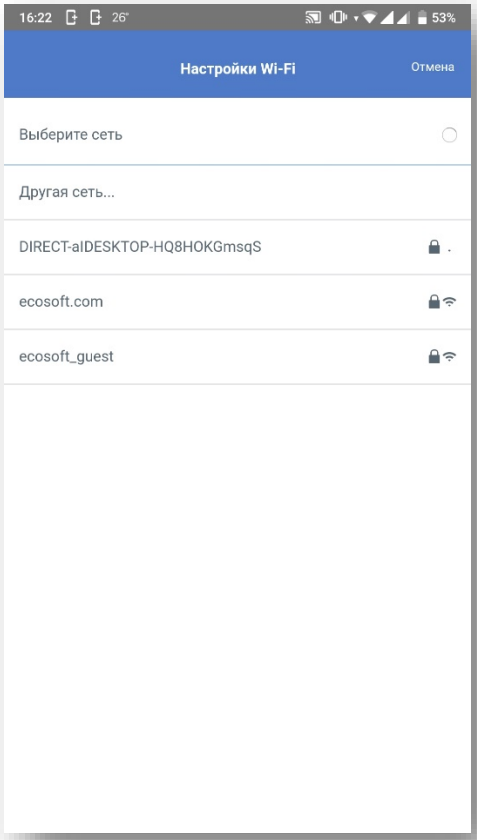
Для установления связи с контроллером нажмите и удерживайте кнопку на контроллере, пока все светодиоды не мигнут и не начнет мигать зеленый:

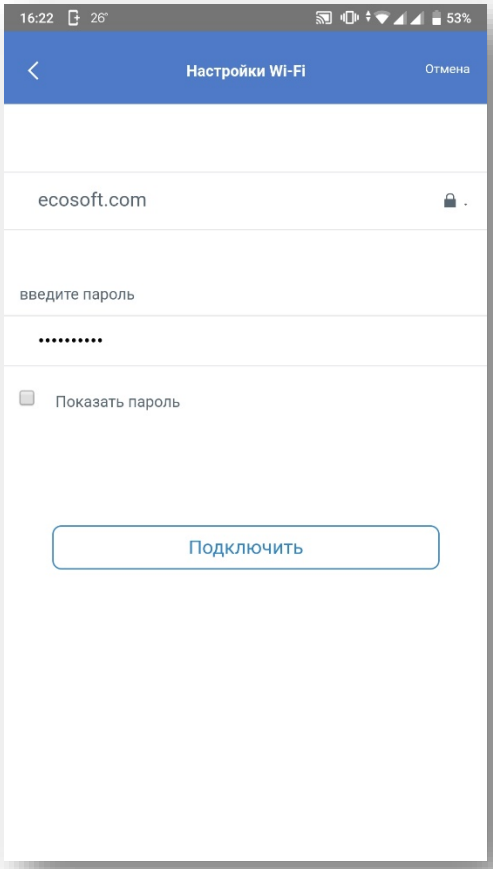


После этого смартфон начнет поиск контроллера и установит с ним связь по Bluetooth:

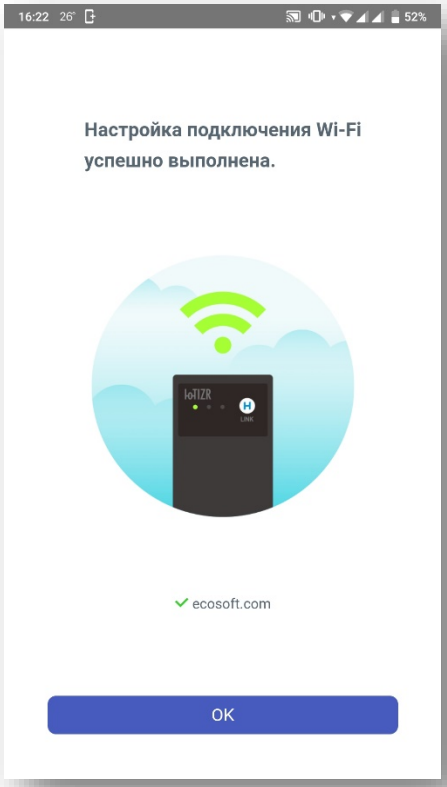


После установления связи нужно будет выбрать сеть Wi-Fi и ввести пароль от нее:

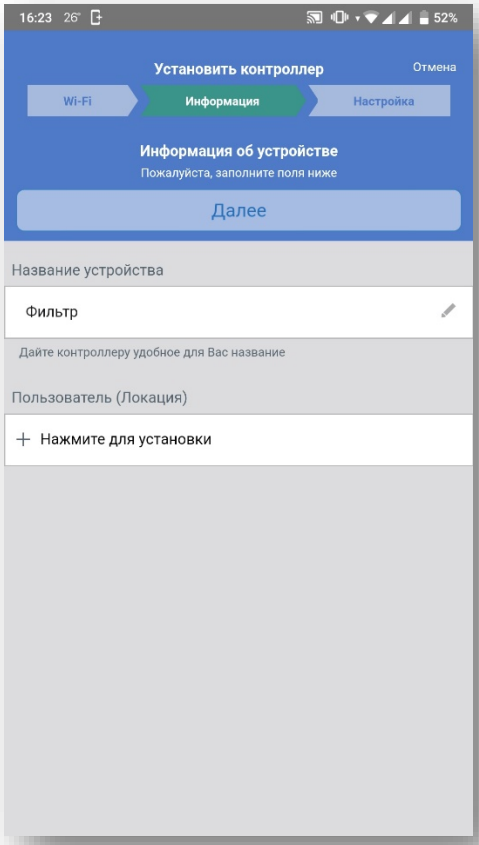




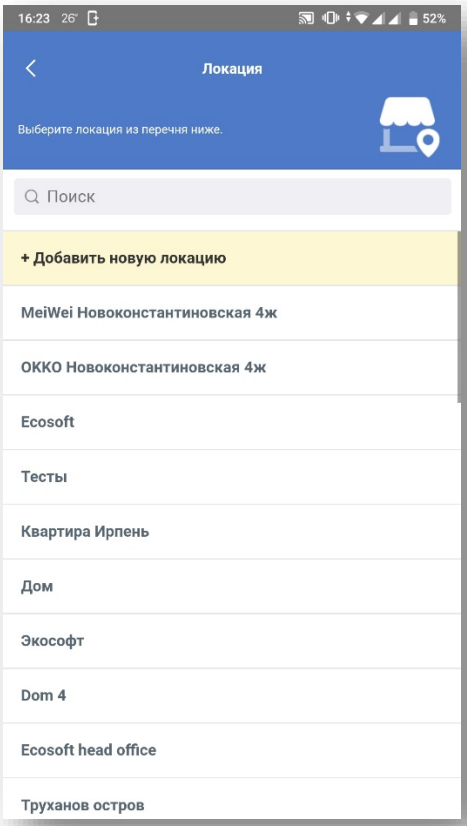
Если подключение к Wi-Fi прошло успешно — приложение сообщит об этом:



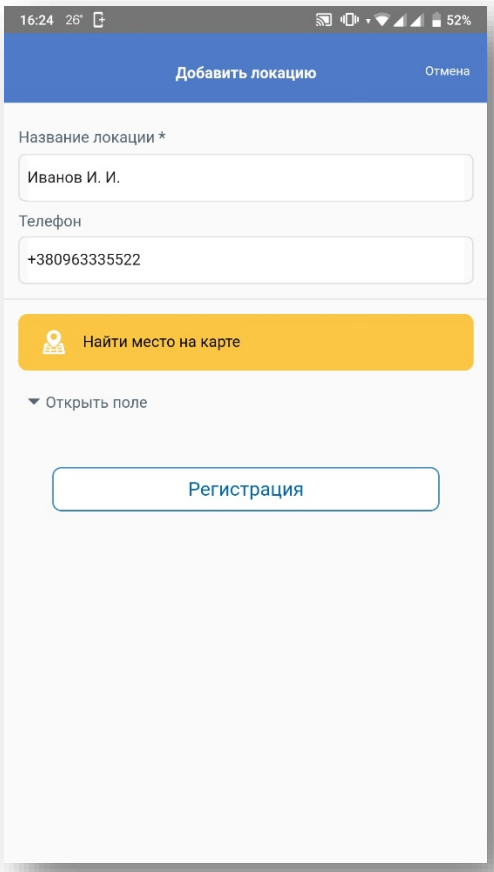
Далее необходимо выбрать или создать локацию для фильтра и задать его название (по умолчанию «Фильтр»):



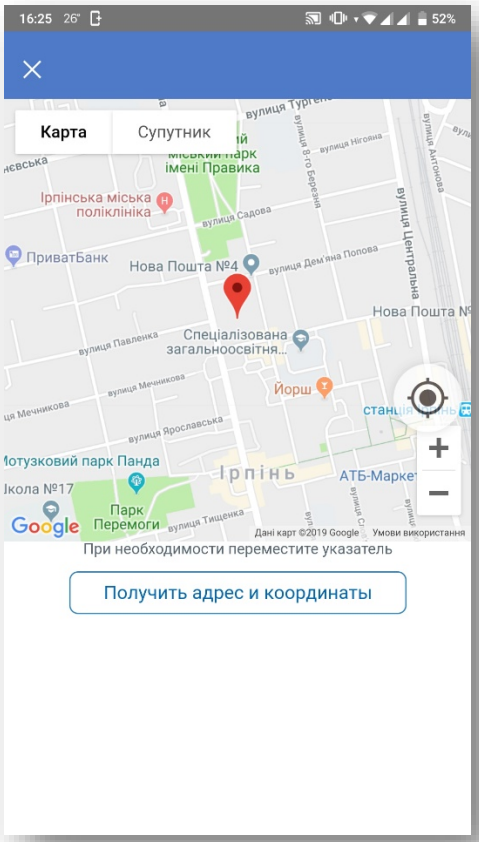
Добавьте новую локацию или выберите созданную заранее из списка:



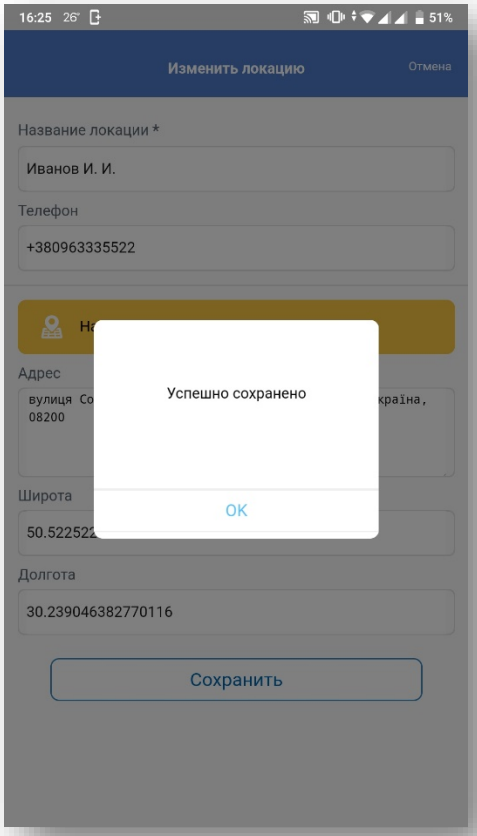
Для локации задается адрес (в «Открыть поле») или местоположение на карте:



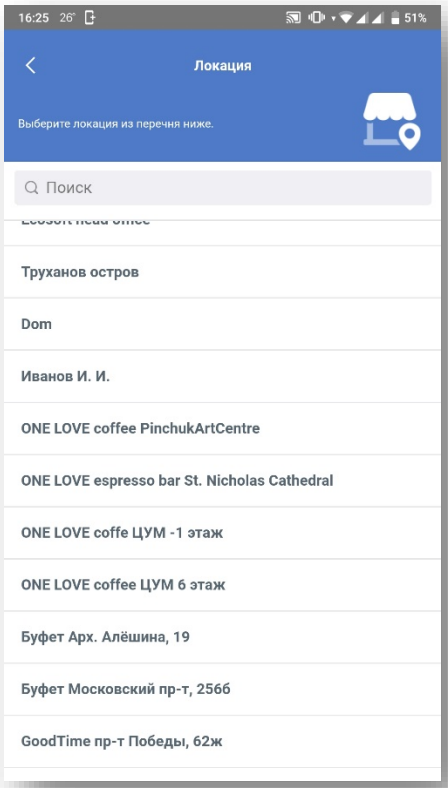
Установите красный указатель на нужное место и нажмите «Получить адрес и координаты»:



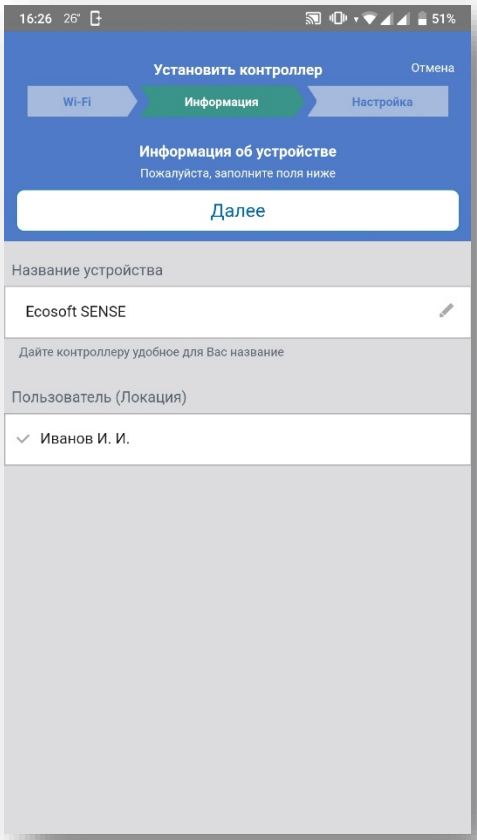
Далее нажмите «Сохранить» и локация будет создана:



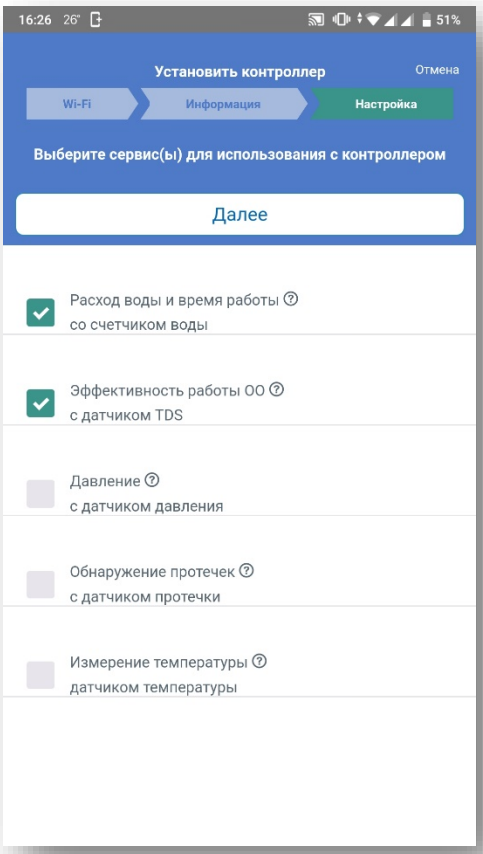
Найдите нужную локацию в списке (можно воспользоваться поиском при необходимости):



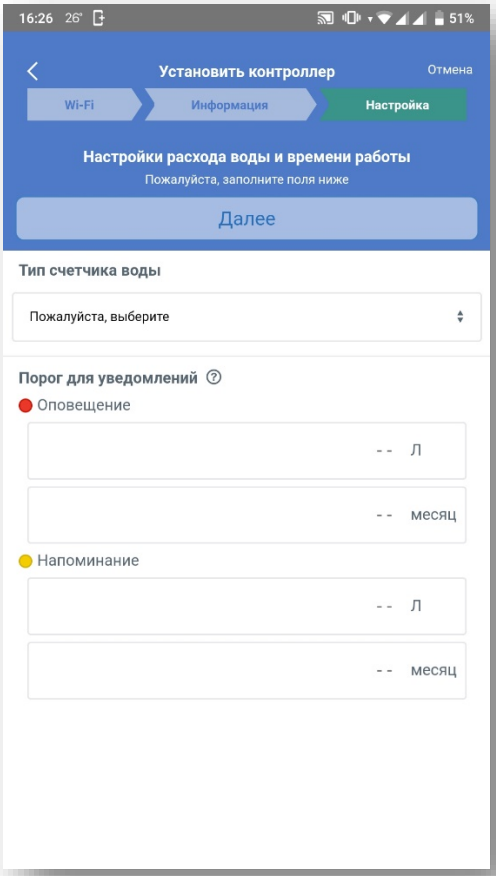
После выбора локации нажмите «Далее»:



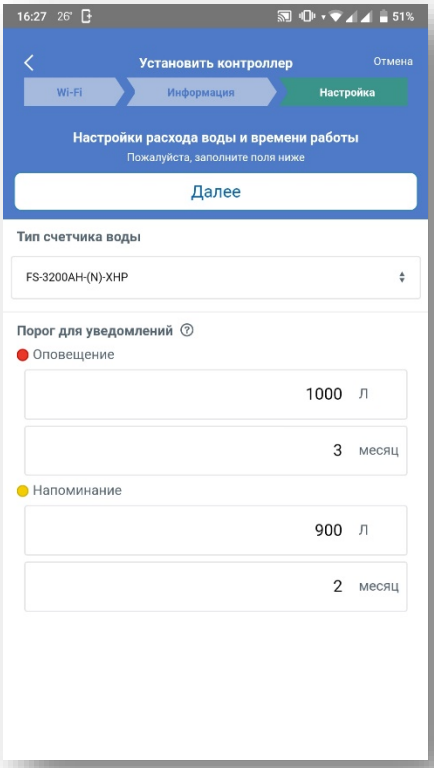
Выберите нужные типы датчиков, как на рисунке:



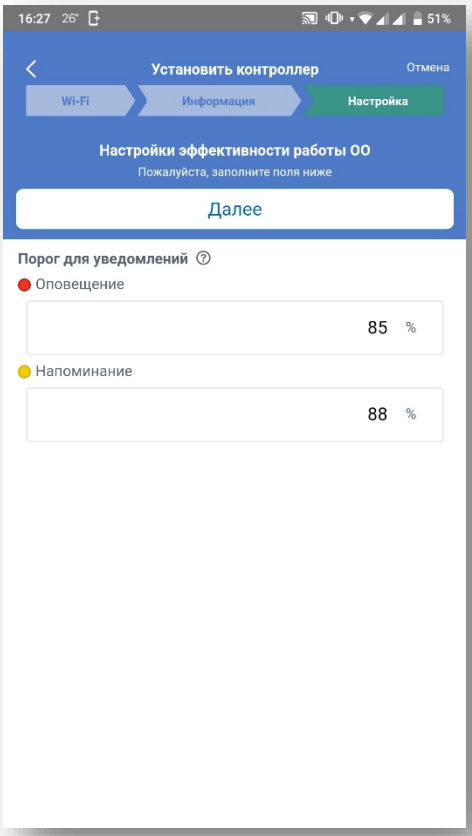
Выберите тип счетчика и задайте пороги напоминания и оповещения о ресурсе фильтра:



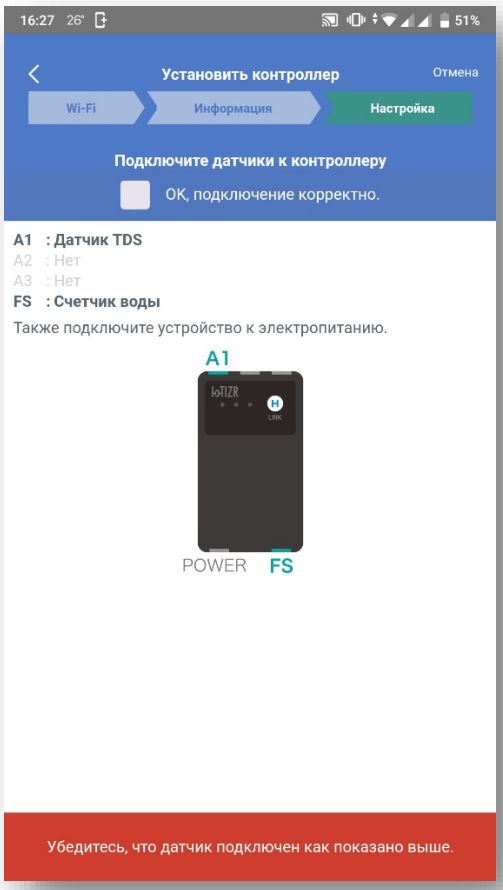
ВАЖНО: при настройке фильтра Ecosoft SENSE в приложении необходимо выбрать тип счетчика **FS3200AH-XHP.** Для фильтров Robust тип счетчика **FS2200H-XHP.**

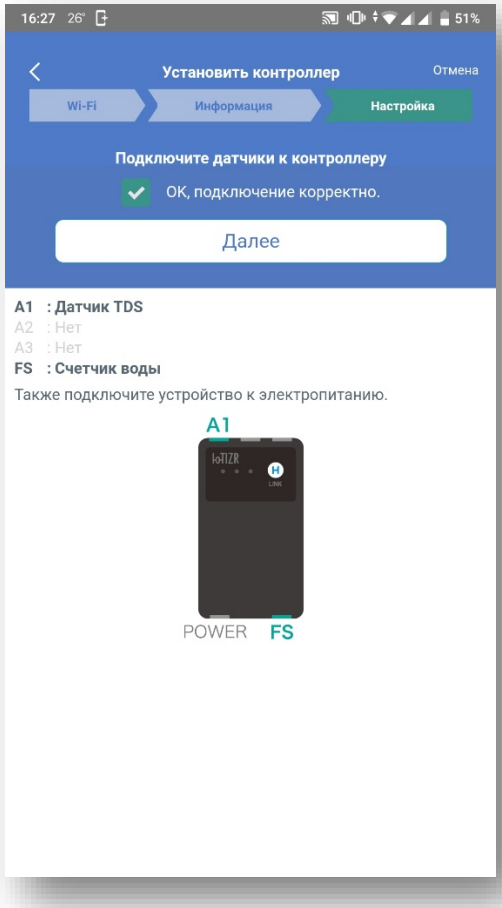


Далее задайте пороги напоминания и оповещения о ресурсе фильтра:

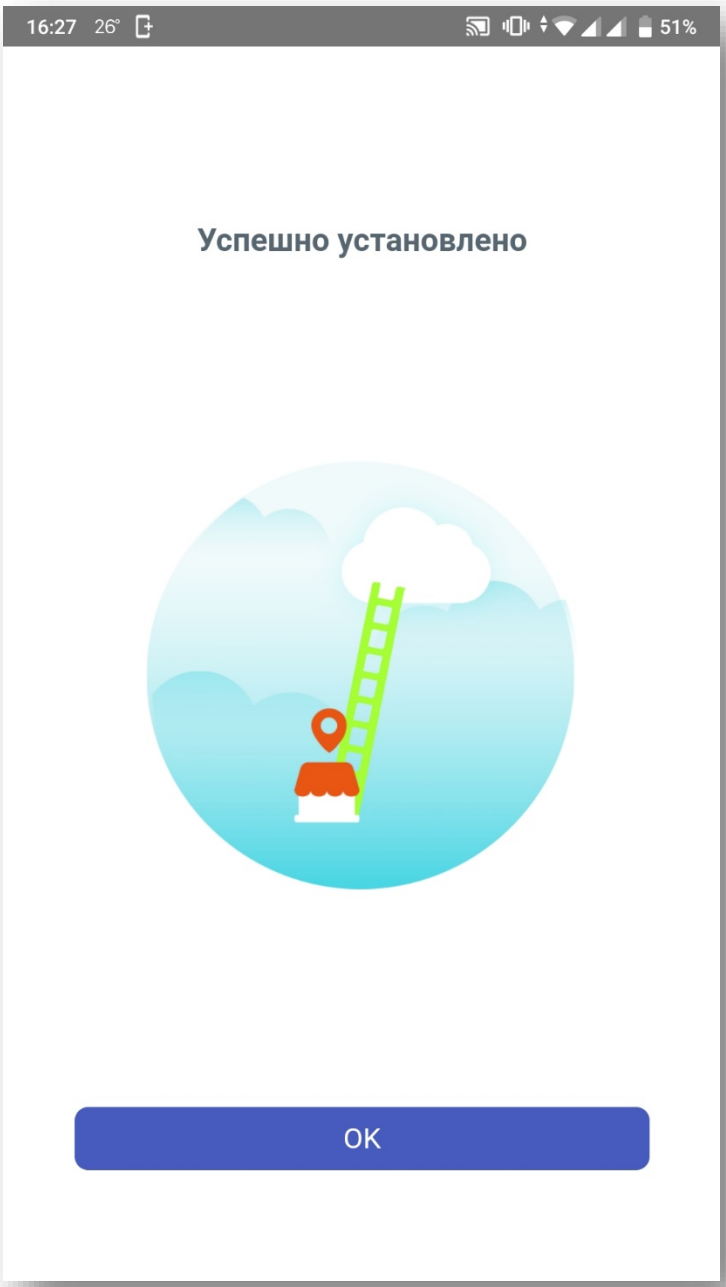


Далее подтвердите корректность подключения контроллера:





После этого настройка контроллера завершена и фильтр готов к использованию:

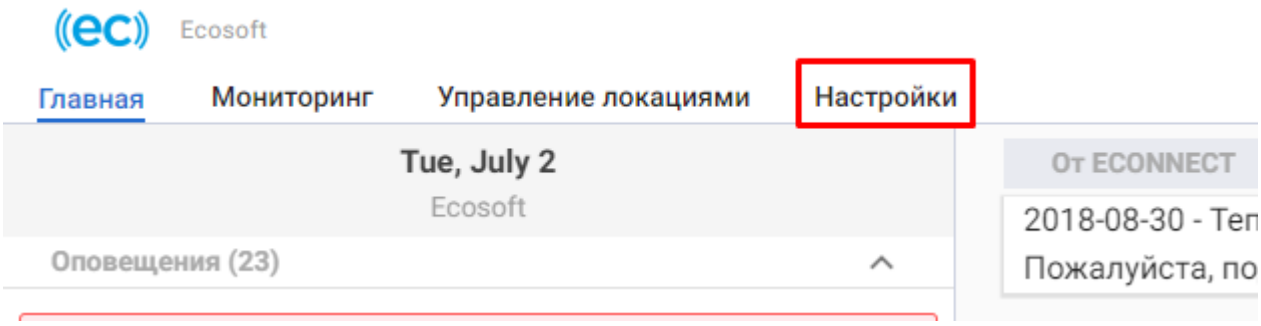


РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА (ВЛАДЕЛЬЦА ФИЛЬТРА) В СЕРВИСЕ ECONNECT

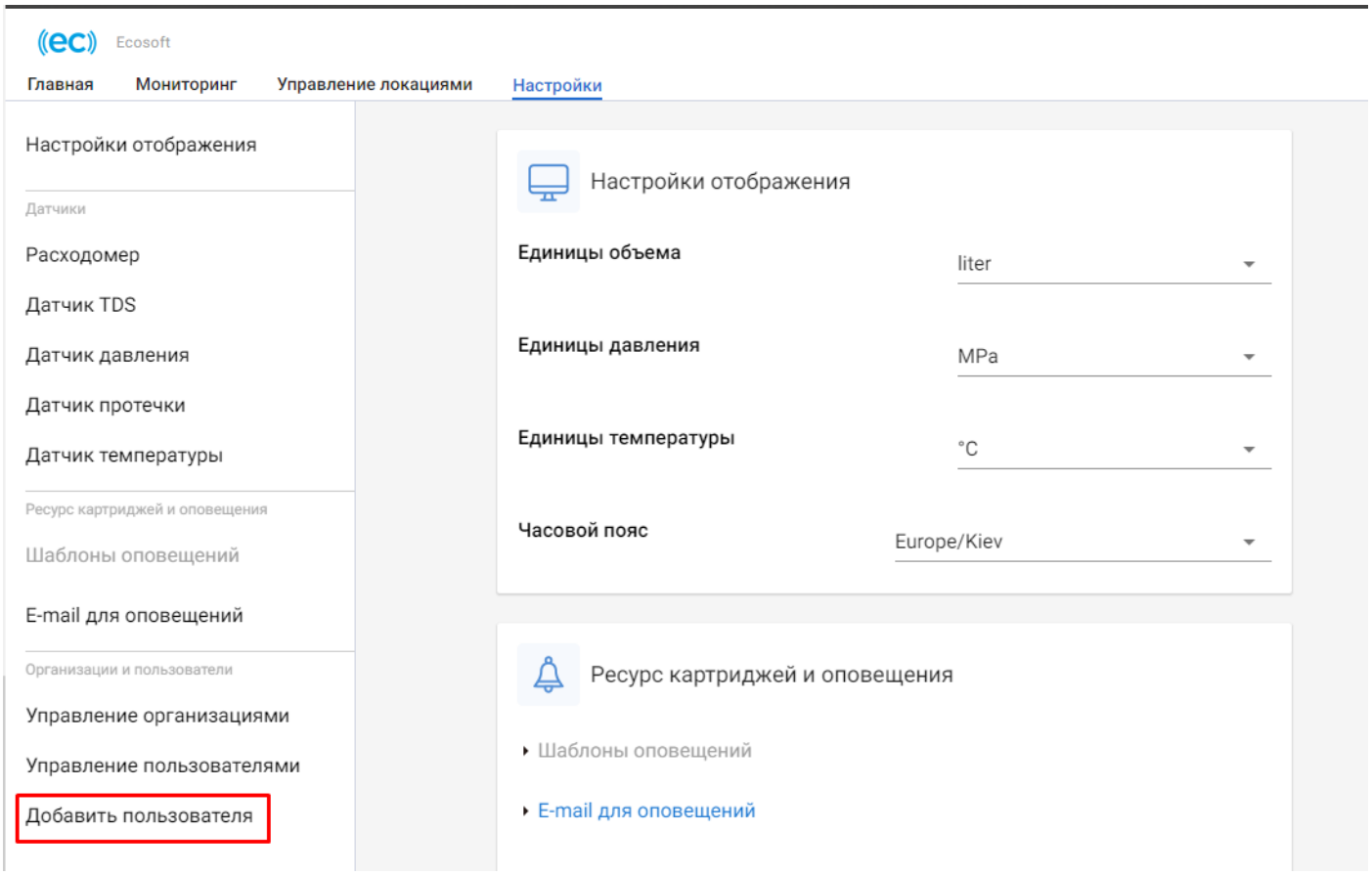
Для регистрации владельца фильтра необходимо:

1. иметь уже подключенный и настроенный фильтр (то есть, уже подключенный к econnect)
2. e-mail и желаемый логин клиента

Для регистрации клиента нужно зайти в настройки:

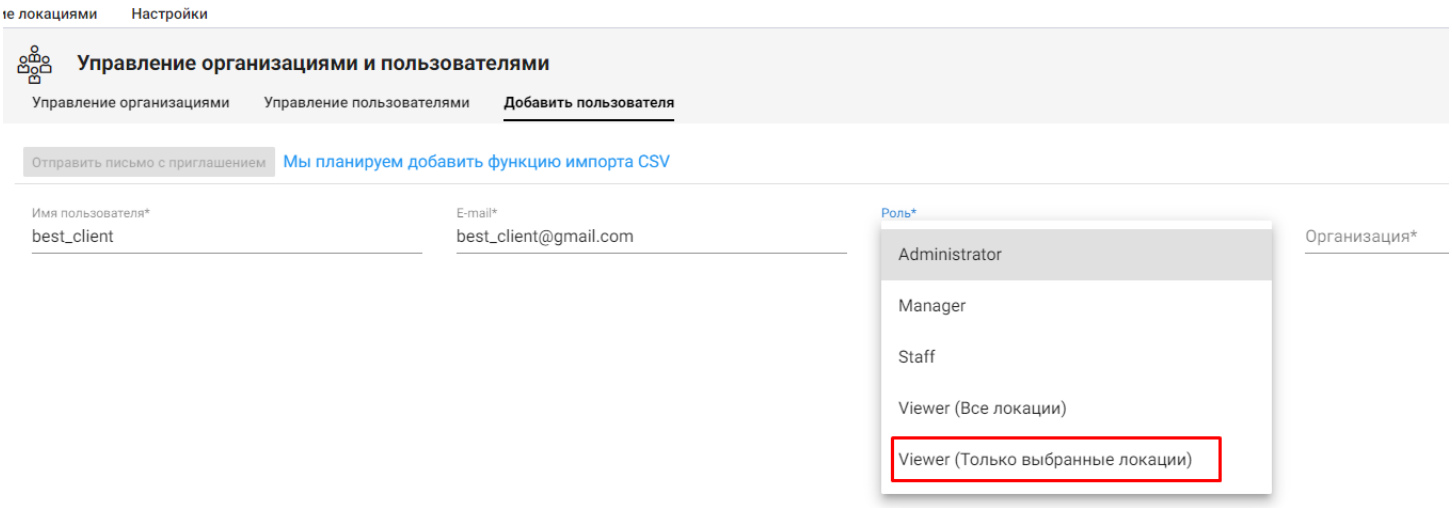


далее перейти в раздел «Добавить пользователя»:

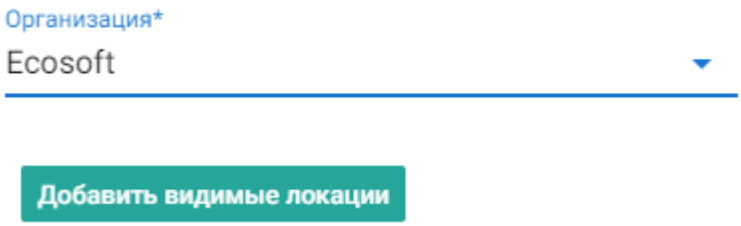


Далее нужно задать:

- желаемый логин пользователя,
- его **реальный** e-mail (куда придет письмо с приглашением),
- выбрать роль пользователя «Viewer (Только выбранные локации)»

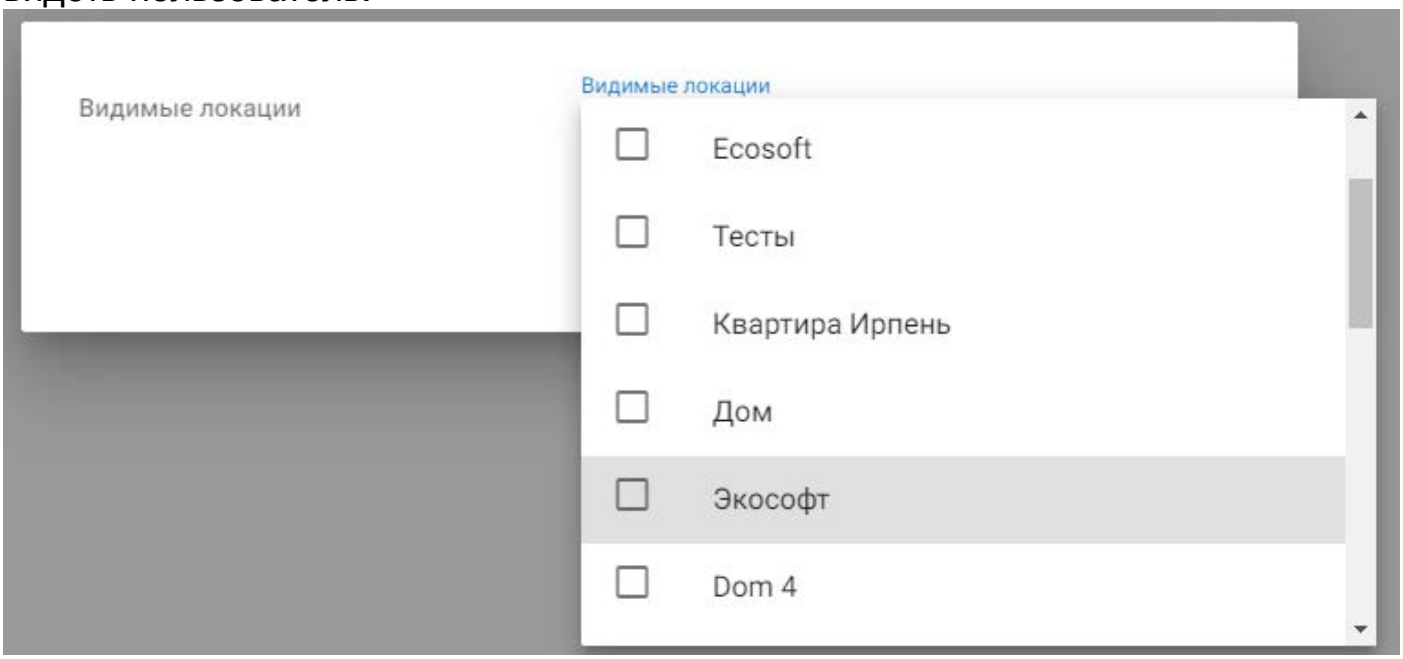


Дальше нужно выбрать организацию, соответствующую вашей:

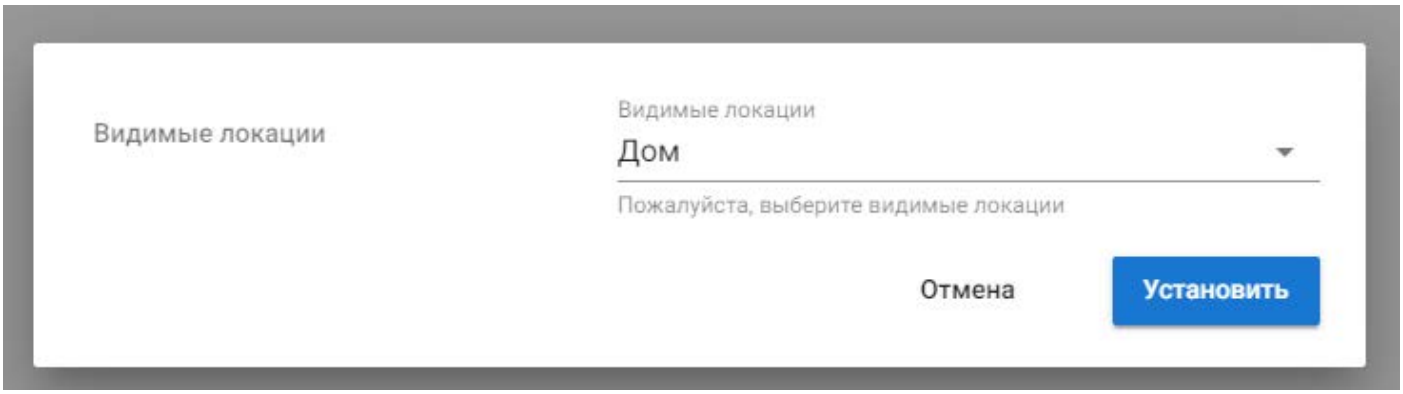


и после этого нажать кнопку «Добавить видимые локации».

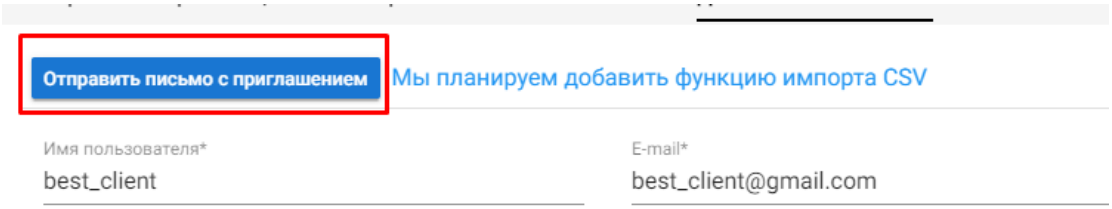
В открывшемся окне поставьте галочку напротив той локации, которую должен видеть пользователь:



кликните рядом со списком, чтобы свернуть его, и нажмите установить:



После этого окно закроется, и вам останется нажать только кнопку «Отправить письмо с приглашением»:



После этого клиенту на e-mail придет письмо с приглашением. Попросите его пройти по ссылке в письме, установить желаемый пароль и зайти в систему.

Теперь у клиента есть доступ к наблюдению за своим фильтром. Менять настройки или выполнять какие-то действия (например, сбрасывать счетчики) клиент не может.