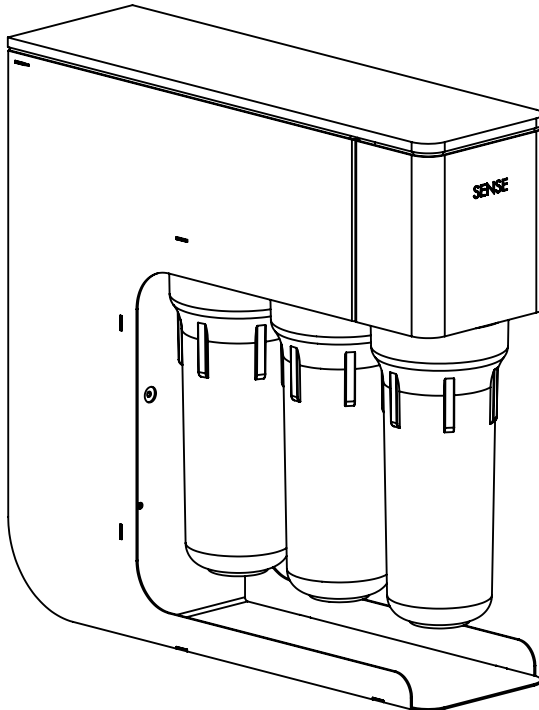


**INSTALLER AND USER GUIDE  
FOR REVERSE OSMOSIS FILTER**

**ІНСТРУКЦІЯ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ  
ФІЛЬТРУ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ ECOSOFT SENSE**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ФИЛЬТРА ОБРАТНОГО ОСМОСА ECOSOFT SENSE**





**Carefully read this manual before installing the system.**

**Do not open plastic bag with reverse osmosis system components before you make sure it contains all parts. Missing part claims will not be accepted if the package is broken.**

**The manufacturer reserves the right to amend design or components of the product, if such amendment does not result in deterioration of its quality and performance.**

## CONTENTS

<b>1</b>	<b>Purpose of the product</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Specifications and components</b>	<b>6</b>
2.1	Technical specifications	6
2.2	Water quality	6
2.3	Reverse osmosis system components	7
<b>3</b>	<b>Connection diagram</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Installation steps</b>	<b>9</b>
4.1	Installation conditions check	9
4.2	Installation procedure	9
<b>5</b>	<b>Check the unit for leaks</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Usage</b>	<b>12</b>
6.1	Parts of the filter and their recommended change out rates	12
6.2	The procedure for replacing pre-filter cartridges	12
6.3	The procedure for replacing membrane	13
6.4	The procedure for replacing carbon and mineralization post-filters	14
<b>7</b>	<b>Sanitization of reverse osmosis filter</b>	<b>14</b>
7.1	Sanitization of pressure tank	15
<b>8</b>	<b>Troubleshooting</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Service record</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>Environmental and health safety</b>	<b>20</b>
<b>11</b>	<b>Purchasing</b>	<b>20</b>
<b>12</b>	<b>Transportation and storage</b>	<b>20</b>
<b>13</b>	<b>Warranty</b>	<b>20</b>
<b>14</b>	<b>Authorized services in your area</b>	<b>20</b>

# 1. PURPOSE OF THE PRODUCT

Ecosoft Sense filter is designed for water purification using reverse osmosis technology. Special semipermeable membranes effectively purifies drinking water from virtually all harmful impurities, including viruses and bacteria (Figure 1).

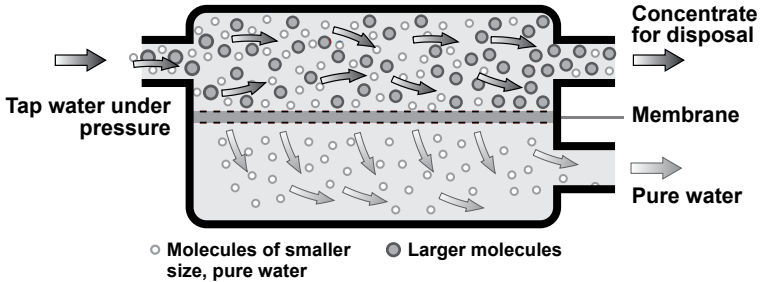


Figure 1. Reverse osmosis process illustration

Ecosoft Sense filter is a multistage filtration unit functioning as follows (Figure 2):

- Feed cold water undergoes pre-filter cartridges. Pre-filter cartridges are designed to remove solids (such as rust, sand, silt, etc), organic compounds, residual chlorine and organochlorines from water.
- The pressure booster pump provides the required operating pressure. If the supply of feed water is cut off or the input pressure is lowered below 0.15-0.2 bar, a low-pressure switch is triggered, closes the inlet valve and turns off the pump.
- The pressure booster pump feeds water to the reverse osmosis membrane contained in a special housing. The membrane purifies water at the molecular level by passing through its pores only the water molecules and the molecules of dissolved oxygen. Inside the membrane, water is separated into two streams: purified water (permeate) and concentrate, which is discharged into drain.
- Permeate undergoes mineralization filter which enriches pure water with minerals.
- Mineralized water is accumulated in pressure tank.
- When drawn from the faucet, purified water also runs through carbon post-filter which improves and refines flavor of purified water.

Filter also has a set of sensors that collect, process and transmit information to the user's personal online cabinet. It displays information about the amount of purified water, the state of the membrane and the time remaining before replacing pre-filter cartridges, mineralization and carbon post-filters.

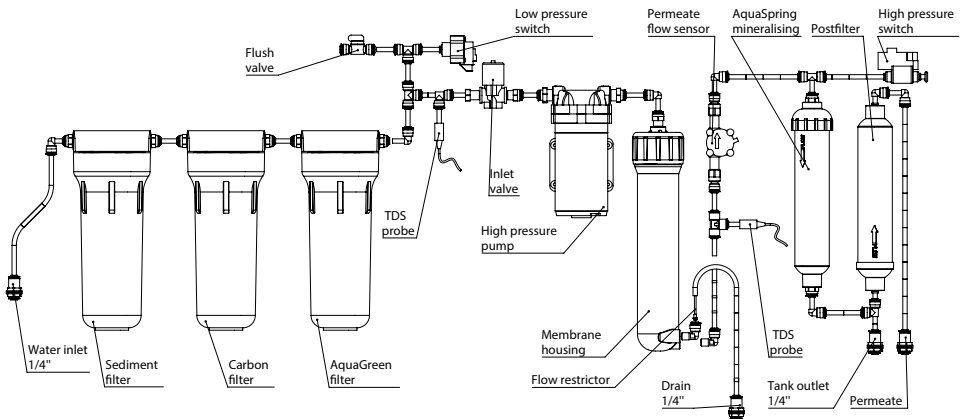


Figure 2. Filter scheme

## 2. SPECIFICATIONS AND COMPONENTS

### 2.1. TECHNICAL SPECIFICATIONS

	Parameter	Value
1	Purified water flow rate, L/h	10-15 *
2	Feed water flow rate, L/h	20-30 *
3	Concentrate flow rate, L/h	10-15 *
4	Inlet water pressure, bar (psi)	2-4,5 (29-65) **
5	Tank bladder pressure, bar (psi)	0,4-0,6 (5.8-8.7) ***
6	Feed water temperature, °C (°F)	+4...+30 (+39...+86) ****
7	Ambient temperature, °C (°F)	+5...+40 (+41...+104) ****
8	Water supply connection	½" thread
9	Weight, kg, max.	15
10	Overall dimensions, H × W × D, mm (inch)	475x143x480 (18.7x5.6x18.9)
11	Tank dimensions, H×W×D, mm (inch)	350x260x260 (13.8x10.2x10.2)
12	Electrical rating	220 V, 50 Hz
13	Power consumption, W, max.	40
14	Ingress protection rating	IP 54

\* At feed water TDS of 1000 ppm and temperature of feed water of 25 °C, ±10%.

\*\* If supply water pressure is below required value, install a pressure booster pump to raise it. If water pressure exceeds the upper limit, it is necessary to install a pressure regulator on the main pipe.

\*\*\* If pressure in tank bladder is outside this range, it is necessary to pump up or release the pressure until it conforms to the requirement.

\*\*\*\* If supply water temperature is up in the range of +20...+30 °C (+68...+86 °F), rejection of impurities will be decreased and system capacity increased, bringing about an increase in TDS. Using the product with supply water temperature in excess of +30 °C (+86 °F) is not recommended.

### 2.2. WATER QUALITY

#### 2.2.1. SUPPLY WATER QUALITY REQUIREMENTS

	Index	Value *
1	pH	6.5-8.5
2	TDS	<1500 ppm
3	Hardness	<500 ppm CaCO <sub>3</sub> (<28 °dH)
4	Free chlorine	<0.5 ppm
5	Iron	<0.3 ppm
6	Manganese	<0.1 ppm
7	Chemical oxygen demand	<5 ppm O <sub>2</sub>
8	Total bacterial count (TBC)	<50 CFU/mL
9	E. coli titer	<3

\* If water supply does not meet the requirements, service life of membrane and/or pre-filter cartridges may be shortened. If your home is supplied with raw wellwater, perform laboratory test of your water before installing a reverse osmosis filter. If any of your water indices exceed the limit, consider using a water treatment system to correct supply water quality. Refer to water treatment specialists or companies for advice and proper equipment selection.

#### 2.2.2. WATER QUALITY AFTER REVERSE OSMOSIS MEMBRANE

	Index	Value *
1	pH	5.5-6.5
2	TDS	5-15 ppm
3	Calcium	<2 ppm
4	Magnesium	<1 ppm
5	Sodium + Potassium	<5 ppm

\* Values are determined under the following conditions: temperature of supply water is 25 °C (77 °F), supply water quality and operation conditions correspond to manufacturer's requirements.

### 2.2.3. QUALITY OF MINERALIZED WATER

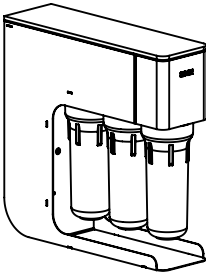
	Index	Value *
1	pH	7-8.5
2	TDS	60-80 ppm
3	Calcium	10-15 ppm
4	Magnesium	4-6 ppm

\* Values are determined under the following conditions: temperature of supply water is 20 °C (68 °F), supply water quality and operation conditions correspond to manufacturer's requirements, water consumption as typical for a family of three. As the temperature of supply water drops in winter, the minerals content may be lower, and with increasing temperature in summer - higher.

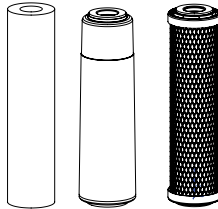
### 2.3. REVERSE OSMOSIS SYSTEM COMPONENTS

The manufacturer reserves the right to modify product design or specific components, if such modification does not entail deterioration of consumer properties of the product.

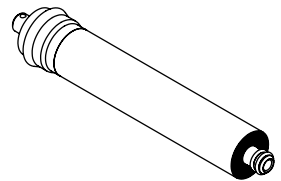
1) Assembled filter



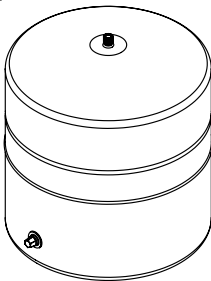
2) Set of pre-filters



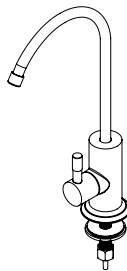
3) Reverse osmosis membrane



4) Pressure tank



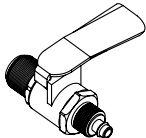
5) Drinking water faucet



6) Feed adapter



7) Feed valve



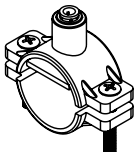
8) Tank valve



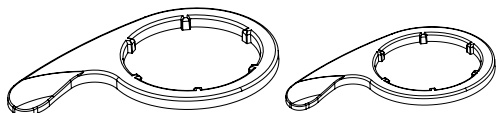
9) Set of colored tubes



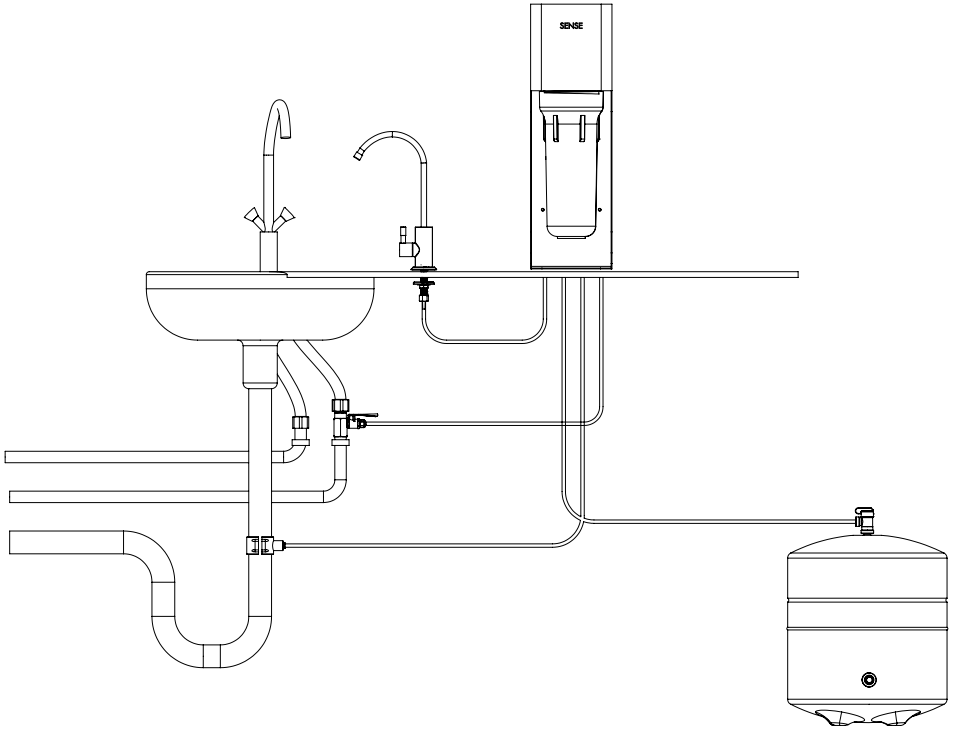
10) Drain saddle



11) Sump and membrane housing wrenches



### 3. CONNECTION DIAGRAM



**Inlet.** Water supply tube from the water main.



**Drain.** Tube from the drain outlet to the drain saddle.



**Purified water.** Tube from pure water outlet to the purified water faucet.



**Pressure tank.** Tube from the tank outlet to the valve on the tank.



## 4. INSTALLATION STEPS

Carefully read this manual before installing the reverse osmosis system.

### 4.1. INSTALLATION CONDITIONS CHECK

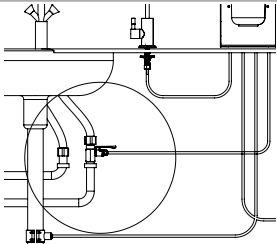

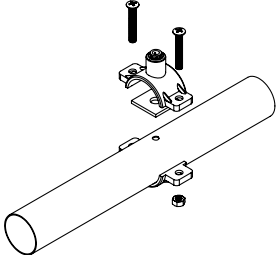
1. Check that all parts are in the package. Do not open the plastic bags with filter parts before you make sure everything is in place to be able to return faulty/incomplete package.
2. Check conformity of your local variables to requirements specifications:
  - verify that your product is as specified in paragraph 2.1;
  - verify that your supply water quality meets the requirements in paragraph 2.2.
3. Before installing the system, make sure there is enough space for both the filter rack and the pressure tank. In case there is not enough available space, pressure tank can be placed in a separate location provided that the yellow tube's length is sufficient to connect it to the rest of the system.
4. Install the system in accordance with below procedure.

### 4.2. INSTALLATION PROCEDURE

**CAUTION!!! This system has been tested by the manufacturer for leaks, so within the system the presence of residual water is allowed.**

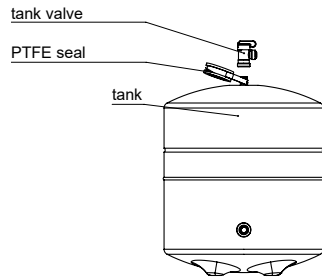
**Wash your hands thoroughly with anti-bacterial soap before handling tubes, cartridges, and membrane.**

**This system should desirably be installed in places protected from direct sunlight and away from heating appliances.**

1.	Remove the reverse osmosis system from its packaging and check the equipment.	
2.	Shut off water supply in your kitchen or whole home and open water tap where you are about to install the system (on your kitchen sink) to relieve pressure in the system, and then close it.	
3.	<p>Screw the feed adapter 6 into the cold water plumbing. the feed valve 7 into the feed adapter 6. To help prevent water leaks use PTFE sealing tape.</p> <p>Connections size is selected to fit most common size ½ inch pipe. If your pipe is of another size, prepare an appropriate adapter.</p>	
4.	<p>Unscrew the compression nut from the feed valve 7 and put it on the red tube. Push the red tube on the end of feed valve's fitting 7 and screw on the compression nut. Connect the free end of the red tube with the quick connect fitting under the «INLET» mark on the back of the filter unit.</p>	
5.	<p>Connect the drain saddle 10 with drain pipe from the kitchen sink. The drain saddle is compatible with most standard drain pipes. Drill a hole of 5.0 mm (0.2") diameter in the kitchen sink drain pipe, apply rubber gasket with sticky base (included in the package). Install the drain saddle 10 on the drain pipe over the hole. Tighten screws on drain saddle with a screwdriver. Insert black tube into the connection on the clamp.</p> <p>Connect the other end of the black tube with the quick connect fitting under the «DRAIN» mark on the back of the filter unit.</p> <p><b>CAUTION!!! Check if the flow regulator is installed in the black tube in the end connected to membrane housing.</b></p>	

6. Put a few turns of PTFE tape on tank nipple thread. Screw tank 8 valve on the tank nipple.

**IMPORTANT! Check air pressure in empty tank. Tank should be pressurized to 0.4-0.6 bar (5.8-8.7 psi). If necessary, use a pump with a pressure gauge to increase the pressure or push the core of the valve stem to relieve pressure.**

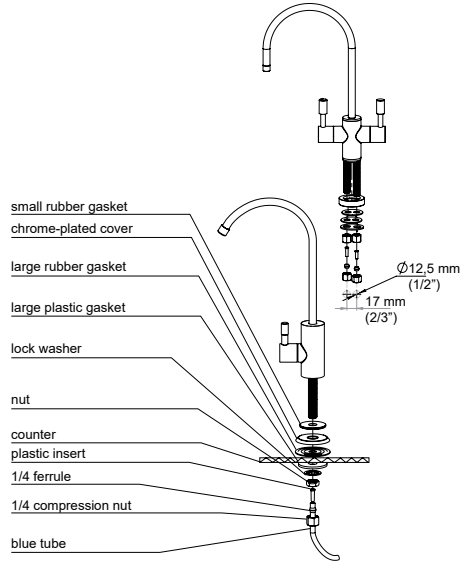


7. Installation of the faucet

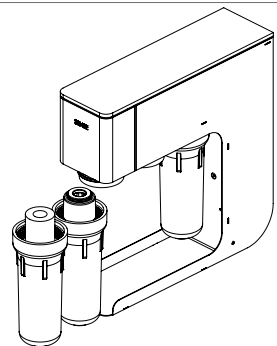
- 7.1. To install drinking water faucet 5 drill 12.5 mm (1/2") diameter hole in a convenient location at the sink or countertop.

**CAUTION!!! Metal shavings can damage your unit, remove them carefully as soon as you have drilled the hole. If the mounting surface is ceramic or stone, you may need a special carbide drill.**

- 7.2. Mount the faucet on the sink or countertop as shown on the figure. Nut, lock washer and plastic washer on the faucet shank must fix the faucet firmly on the surface.
- 7.3. Take the blue tube, put on compression nut, ferrule, and put plastic insert inside, in that order.
- 7.4. Push the end of blue tube inside the shank bottom, seat the ferrule against shank bottom and screw compression nut snugly on shank thread. The faucet should now be firmly fixed on top of sink, and blue tube tightly seated in compression fitting at the bottom of faucet shank.

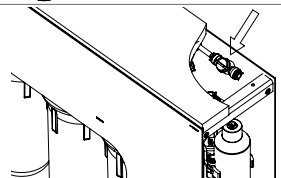


8. Insert cartridges into the first and the second housings in the direction of water flow.



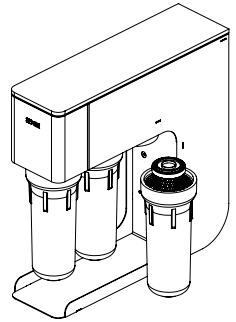
9. Tighten all the three sumps by hand.

10. Open a pre-filters rinse valve.



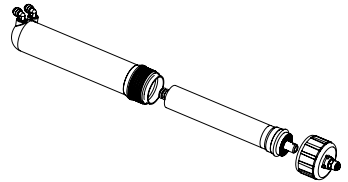
11. Open the feed valve 7 and let through the first two pre-filters with cartridges 5-7 liters (1.5-2 gallons) of water to wash off the carbon fines (black in colour) that may appear in cartridges during shipping. Then close feed valve before installing the third cartridge.  
**CAUTION!!! This water will pour through the open valve, prepare a vessel to collect it**

12. Insert the cartridge into the third housings and screw it. Open the water supply for 5-10 minutes to rinse the carbon filter. Then close feed and pre-filters rinse valves.



13. Install the membrane into the membrane housing.

**CAUTION!!!** When installing reverse osmotic membrane, do not take it out of the bag. Cut the bag at the opposite end to membrane's brine seal, push the membrane inside membrane housing. Do not touch membrane surface at any time.

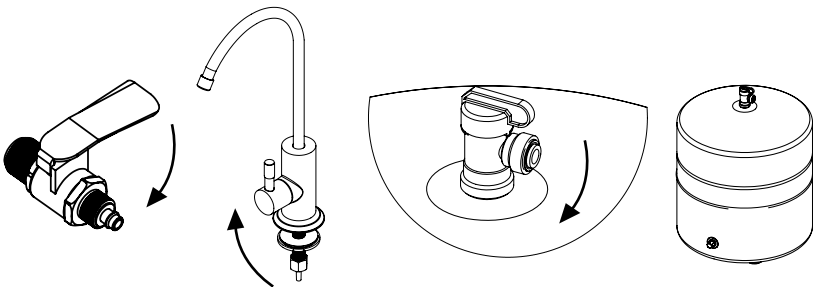


14. Leave the feed valve 7 and purified water faucet 5 open for 30 minutes. Then open the tank valve 8. Close the faucet 5 and carefully check all connections for leaks.

**CAUTION!!!** The first week after installation, check the system daily for leaks, do it periodically in the future.

**If you are leaving for a long time such as for a business trip or vacation, shut off the water supply.**

- 15.



Let the water tank get filled (you will hear the water stop flowing), drain all water from the tank by opening the faucet 5 until the flow goes to a drip or slow dribble. After the tank has been emptied, close the faucet 5 so that the tank starts re-filling. Filling of the tank may take about 1 hour.

Purified water can be slightly turbid after installation. Drain several additional tanks of purified water. The water can be used now.

## 5. CHECK THE UNIT FOR LEAKS

1. Check the unit for leaks.
2. Use calibrated TDS meter to test your tap water and purified water total dissolved solids.
3. Check if the auto shut-off valve functions properly. Close tank valve 8 and faucet 5. The unit must stop operating (water should stop being discharged to drain) within 10 minutes.
4. Check the pressure tank operation. When the tank is full, the pump is switched off and the drain stops.
5. Measure recovery. The amount of purified water should be 40-60% of the amount of permeate and concentrate.
6. Make record of commissioning in the maintenance log in paragraph 9 of this book.

## 6. USAGE

Ecosoft Sense reverse osmosis filter is designed for purification of cold water only.

If the filling time of the tank increased, this means that the pre-filter cartridges are worn out and should be urgently replaced. Delay in the replacement of cartridges can lead to deterioration or destruction of the membrane.

To avoid such critical situations, it is strongly recommended that you **change pre-filter cartridges at least once every 6 months.**

If the rate of filtration drops significantly and is not helped by replacing pre-filters, you need to replace reverse osmosis membrane.

To enjoy purified water of consistent quality, it is recommended to **replace the membrane at least once in 1 year.**

In case of prolonged downtime (2 weeks or more), it is necessary to sanitize the system as described in paragraph 7.

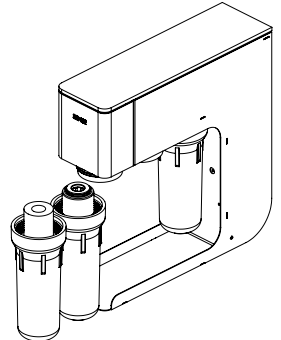
If you plan on leaving for an extended while, it is recommended to shut off the water supply.

### 6.1. PARTS OF THE FILTER AND THEIR RECOMMENDED CHANGE OUT RATES

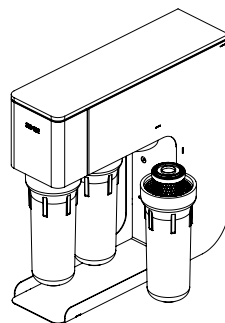
Name of cartridge	Name of cartridge
Set of pre- and post-filters	Once in 6 month
Reverse osmosis membrane	Once a year

### 6.2. THE PROCEDURE FOR REPLACING PRE-FILTER CARTRIDGES

1.	Turn off the feed valve 7 on the system, turn the tank valve 8 to the "Closed" position, open the faucet 5.
2.	Wash your hands with antibacterial soap.
3.	Unscrew with the sump wrench 11 the first and the second housings. Be careful as the sumps are filled with water.
4.	Remove the used filter cartridges.
5.	Wash sumps with unflavored soap and a clean sponge, then rinse thoroughly with water.
6.	Insert the new cartridges in the first and the second housings.

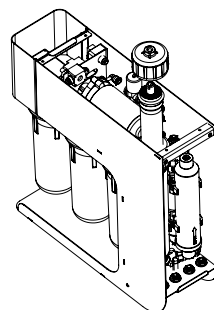


7.	Open a pre-filters rinse valve.
8.	Open the feed valve 7 and let through the first two pre-filters with cartridges 5-7 liters (1.5-2 gallons) of water to wash off the carbon fines (black in colour) that may appear in cartridges during shipping. Then close feed valve before installing the third cartridge. <b>CAUTION!!! This water will pour through the open valve, prepare a vessel to collect it.</b>
9.	Remove the third pre-filter's sump from filter head. Be careful as it is filled with water.
10.	Remove the used filter cartridge and wash the sump with unflavored soap and a clean sponge, then rinse thoroughly with water.
11.	Insert new cartridge into the third sump. Screw the sump back on and let through at least 4 more liters of water to flush the coal dust. Close the feed valve 7 and pre-filters rinse valves.
12.	Open the tank valve 8.
13.	Open the feed valve 7.



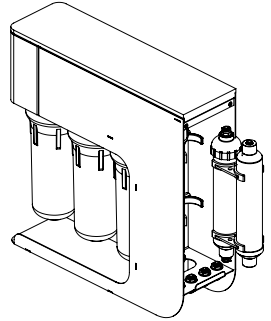
### 6.3. THE PROCEDURE FOR REPLACING MEMBRANE

1.	Turn off the feed valve 7 on the system, turn the tank valve 8 to the "Closed" position.
2.	Open the purified water faucet 5 to relieve permeate pressure.
3.	Disconnect the white tube from the inlet in membrane housing cap. Unscrew the membrane housing cap. Remove the used reverse osmosis membrane 3.
4.	Install the fresh membrane into the housing, observing its direction and position of the tube. <b>CAUTION!!! Cut the plastic bag to install the reverse osmosis membrane. Install the membrane without first unpacking it by pushing it into the housing directly from the bag. Avoid touching the membrane and only hold it covered with the bag.</b>
5.	Screw on the housing cap. Connect the white tube to the membrane housing inlet.
6.	Close drinking water faucet 5.
7.	Open the tank valve 8.
8.	Open the tank valve 7.
9.	Let the water tank get filled (you will hear the water stop flowing), drain all water from the tank by opening the faucet 5 until the flow goes to a drip or slow dribble. After the tank has been emptied, close the faucet 5 so that the tank starts re-filling. Filling of the tank may take about 1 hour. After the second tank re-fill, you can safely use the purified water.



## 6.4. THE PROCEDURE FOR REPLACING CARBON AND MINERALIZATION POST-FILTERS

1.	Turn off the feed valve 7 on the system, turn the tank valve 8 to the "Closed" position.
2.	Open the purified water faucet 5 to relieve permeate pressure.
3.	Disconnect the tubes that connect the carbon post filter and mineralization filter to the rest of the system.
4.	Remove the used carbon post-filter and mineralization filter from clip brackets.
5.	Install new carbon post-filter and mineralization filter.
6.	Connect the tubes to the new carbon post filter and mineralization filter to connect it to the system.
7.	Open feed valve 7. Open tank valve 8.
8.	Once the tank is full (you will hear the water stop flowing), drain all water from the tank into the sink by opening faucet 5. When the water stops running, close the purified water faucet 5 so that the tank starts to re-fill. Filling of the tank may take about 1 hour. Purified water can be slightly turbid after installation. Drain several additional tanks of purified water. The water can be used now.

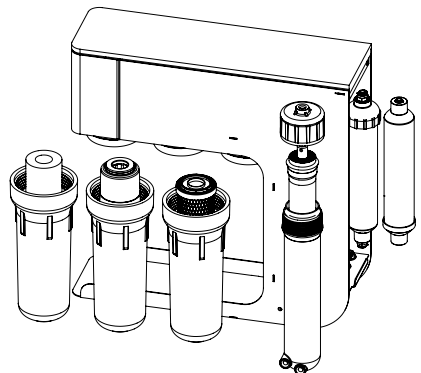


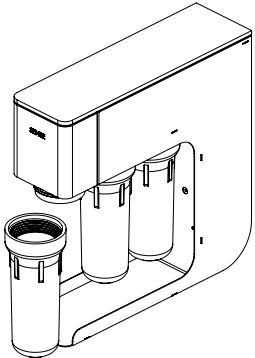
## 7. SANITIZATION OF REVERSE OSMOSIS FILTER

Sanitization of the reverse osmosis filter is recommended after it has been in use for an extended period (~ 6 months), and when the filter is not going to be used for 3 or more weeks at a time. It is also desirable to sanitize the system when replacing cartridges.

Using chlorine disinfectant tablets is recommended for reverse osmosis filter sanitization.

1.	Turn off the feed valve 7 on the system, turn the tank valve 8 to the "Closed" position.
2.	Remove and discard the pre-filter cartridges, carbon post-filter and mineralization filter.
3.	Unscrew cap of membrane housing and remove membrane using needlenose pliers if necessary. Put the membrane into a tight bag and store in refrigerator at +2...+5°C (36...41 °F).



4.	Screw back on the second and the third pre-filter housings, screw on membrane housing cap, and connect the tube from the faucet directly to the union tee without carbon post-filter.
5.	Put a chlorine tablet in the first housings. Fill the housings with water and screw on.
	
6.	After 15 minutes, open the drinking water faucet 5 and feed valve 7.
7.	When water running from the faucet 5 starts to smell like chlorine, close both the faucet 5 and feed valve 7.
8.	Leave the system for 2-3 hours.
9.	Open the faucet 5 and feed valve 7 and let water run until bleach odor is gone.
10.	Turn off the feed valve 7. Install all consumable parts back into the system. Open tank valve 8 and feed valve 7.
11.	Drain the tank and re-fill for at least two times (until chlorine odor cannot be smelt).

### 7.1. SANITIZATION OF PRESSURE TANK

1.	Turn off feed valve 7.
2.	Open the faucet 5 and empty the pressure tank in the drain.
3.	Shut tank valve 8.
4.	Extract pre-filter cartridges.
5.	Screw back on the second and the third pre-filter housings.
6.	Connect the outlet of the third housing with the tank through the pre-filters rinse valve.
7.	Put a chlorine tablet in the first housings. Fill the housings with water and screw on.
8.	After 15 minutes, open tank valve 6.
9.	Open the feed valve 7 for 5 minutes.
10.	Close the tank valve 8 and leave the tank filled with chlorine solution for 1-2 hours.
11.	Open tank valve 4 and drain all water from the tank to the sink. Disconnect it from the third pre-filter and restore the original tubing of the system.
12.	Put cartridges in sumps and install the sumps on their heads. Then, open tank valve 8 and feed valve 7.
13.	Drain the tank and re-fill for at least three times (until chlorine odor cannot be smelt).

## 8. TROUBLESHOOTING

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Fitting leak	Tube is not joined tightly	Remove and rejoin the tube
Drain saddle leak	Drain saddle is not installed properly	Reinstall drain saddle as described in paragraph 4.2 in this manual
Pre-filter housing leak	O-ring seal is lacking or misaligned	Check that the O-ring seal is correctly seated in circular groove inside bowl
	Filter bowl is not tightened	Hand tighten the housing till snug
Purified water flow rate is lower than normal	Low feed water pressure	Check the inlet pressure
	Pre-filter cartridges are clogged	Replace pre-filters
	Membrane is clogged	Replace membrane
	A tube is kinked	Straighten the tube
	Pressure tank is deflated	Pressure in the empty tank should be 0.4-0.6 bar (6-9 psi). Charge the tank to the above pressure
The system keeps switching on and off and will not stop	Surges in feed water pressure just above low pressure switch setting	Eliminate pressure surges. Check supply water piping for clogs and other obstructions and eliminate if present
	Check valve is clogged	Clean check valve
The system is always on	Feed valve or main shutoff valve is closed.	Open all valves on supply water pipes.
	Low pressure switch failure	Replace low pressure switch. Verify proper electrical contact
The system will not switch off	High pressure switch failure	Replace high pressure switch. Verify proper electrical contact
High noise	Water supply pressure too high	Check your water supply pressure. If necessary, install a pressure regulator or refer to a plumber



PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Water is drained continuously	Pre-filter cartridges are clogged	Replace pre-filter cartridges
	Membrane is clogged	Replace membrane
	Solenoid valve failure	Replace the solenoid valve
	Failure of check valve in the transition fitting installed at membrane housing permeate outlet	If the check valve is faulty, the storage tank is full and the discharge to the drain does not stop. Contact the service center
	Pressure tank is deflated	Pressure in the empty tank should be 6-9 psi (0.4-0.6 bar). Charge the tank to the above pressure if necessary
	Missing or misplaced flow restrictor	Flow restrictor must be installed in the tube running from membrane housing to drain. Flow restrictor must face membrane housing. If it faces drain saddle fitting, clean it and swap ends of the tube so that it is placed at the outlet of membrane housing. If flow restrictor was not installed, install one
Water is not discharged to drain when the system is on	Pressure tank is full	Open drinking water faucet and let some water out. It is normal for the system to stand idle when the pressure tank is full of water.
	Flow restrictor is clogged	Clean flow restrictor or replace if necessary
	Drain saddle fitting is not centered on drain pipe hole	Correctly position the drain saddle
Drinking water has a milky or cloudy appearance that goes away after a few minutes	Air in the system	Some air in the system is normal for a few days after the system was installed. In some cases, air bubbles may appear due to supply water being significantly lower temperature than your home's ambient temperature
Water has a taste and/or odor	Carbon post-filter has expired	Replace the post-filter
	Preservative solution in the membrane has not been flushed out	Drain all the water from the tank and let the system re-fill it
	Contamination in reverse osmosis system	Sanitize the system per instructions in section 7
	Contamination in pressure tank	<b>Replace the tank or sanitize per instructions in paragraph 7.1</b>
Pressure tank holds too little water	Tank bladder is overpressurized	Pressure in empty tank should be 0.4-0.6 bar (6-9 psi). Make sure pressure in your tank is in line with the above figures
	Tank valve is closed	Open tank valve

## 9. ЩОДЕННИК ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Manufacturer strongly recommends to keep record of your system operation. Information recorded in this log will help specialists carry out maintenance or repair if needed. Also, this information can be requested by the manufacturer in case any malfunctions are encountered.

### COMMISSIONING

Date of commissioning	
Water pressure at the inlet, bar	
Sanitization performed, YES / NO	
Tank fill duration, HH: MM	
Recovery, %	
Recovery, %	
Further information about installed equipment: name, date of installation (Example: pressure regulator, pump, POE water filter etc.)	
Installation service provider	
The installer's contact details	
The company's contact details	

INSTALLATION WORKS WERE COMPLETED. THE PRODUCT WAS TESTED AND IS FULLY FUNCTIONAL. NO CLAIMS AS TO PRODUCT QUALITY AND/OR INSTALLER'S PERFORMANCE WERE ENCOUNTERED

Owner \_\_\_\_\_  
Signature / Name

Installer \_\_\_\_\_  
Signature / Name

**MAINTENANCE LOG**

ENG

Type of job				
Water pressure at the inlet, bar				
Consumables used for the job: product, date of manufacture, serial number (example: cartridges, membrane)				
Tank fill duration, HH: MM				
Sanitization performed, YES / NO				
Recovery, %				
Date of maintenance, DD: MM: YY				
Maintenance service provider				
The installer's contact details				
Installation works were completed. No claims to installer's performance were encountered. Signature				

## 10. ENVIRONMENTAL AND HEALTH SAFETY

The product does not have any chemical, radiological, electrochemical impact on the environment. The product is not regarded as hazardous by their impact on the human body, meets requirements of relevant sanitary legislation for its intended scope of use.

## 11. PURCHASING

Desirably, the product should be purchased from authorized sales establishments. When buying, check integrity of packaging, absence of mechanical damage and other defects, contents of the system (without opening the plastic bags), availability of user documentation, particularly this manual.

## 12. TRANSPORTATION AND STORAGE

Shipping of the product may take place by any means of transport (except unheated during cold seasons in colder climates) in accordance with the rules of transportation of goods, applicable to each type of transport.

Observe handling labels when handling and shipping the product.

Product should be stored indoors with protection from mechanical damage, impact of moisture and aggressive chemicals. Store this product in the manufacturer's original packaging at ambient temperatures ranging from 5 °C to 43 °C (from 41 °F to 104 °F) and relative humidity up to 80%, at least 1 m (3.3 ft) away from heating equipment.

## 13. WARRANTY

We thank you for purchasing a reverse osmosis product by Ecosoft Company.

We hope that this product will serve you long and let you and your family enjoy high quality pure drinking water.

**Warranty period is 36 months from the date of purchase from a retail establishment (unless otherwise specified in the product warranty card).**

The manufacturer guarantees that the system has no manufacturing defects, and no defects will arise within warranty period from the date of purchase provided that the technical requirements and operating conditions specified in this manual are strictly adhered to.

Please carefully read this Instruction manual, warranty liabilities, check that warranty card is filled and complete with a proof of purchase (cash receipt, invoice, or installer's receipt). Warranty card will not be valid if the product model, date of purchase, and dealer's stamp are not present and clear. Carefully read the installation and operation parts of the manual before installing or use services of a qualified professional.

The manufacturer is not liable for any damage to property or some other damage, including lost profits, which arose by chance or due to use or inability to use this product. Manufacturer's liability in accordance with this warranty is limited to the cost of the filter.

### THE WARRANTY DOES NOT COVER:

- replaceable elements (cartridges, reverse osmosis membrane, carbon post-filter, mineralizing post-filter or other consumables included in the package);
- electrical equipment in ungrounded electrical systems or lack of voltage regulator where it is required;
- components that require replacement because of normal wear and tear;
- faults and problems that have arisen due to untimely replacement of consumable elements where there intervals are provided in this manual, and also due to use of other manufacturers' consumables.

All claims related to taste, smell, and other quality indicators of water purified by this system should only be filed with a water test report issued by an accredited laboratory.

Cases not covered under this warranty shall be resolved in accordance with local legislation.

Installation and maintenance service provider is not responsible for the customer's plumbing and fixture issues. Unsatisfactory condition of supply water pipework, valves, and fittings, or failure to meet installation site specifications provided herein can be considered grounds for refusal to install the product.

**NOTE! The vendor will not be responsible for any issues caused by incorrect installation and maintenance of the system if the customer installs the system themselves.**

## 14. AUTHORIZED SERVICES IN YOUR AREA

Please see our website at [www.ecosoft.com](http://www.ecosoft.com)

**Перед монтажем системи уважно ознайомтеся з даною інструкцією.**

**Не відкривайте пакет з комплектуючими до перевірки комплектації.  
Виробник не приймає претензії по некомплектності, якщо пакет розкритий.**

**Виробник залишає за собою право внесення змін до конструкції/комплектації виробу, що не приводять до погіршення споживчих властивостей виробу.**

**ЗМІСТ**

<b>1</b>	<b>Призначення системи</b>	<b>23</b>
<b>2</b>	<b>Характеристики та комплектація</b>	<b>24</b>
2.1	Технічні характеристики	24
2.2	Якість води	24
2.3	Комплектація системи зворотного осмосу	25
<b>3</b>	<b>Схема підключення</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>Послідовність дій під час монтажу</b>	<b>27</b>
4.1	Перевірка вхідних параметрів	27
4.2	Встановлення	27
<b>5</b>	<b>Введення в експлуатацію</b>	<b>30</b>
<b>6</b>	<b>Правила експлуатації</b>	<b>30</b>
6.1	Призначення вузлів та їх заміна	30
6.2	Послідовність дій під час заміни картриджів попереднього очищення	30
6.3	Послідовність дій під час заміни мембрани	31
6.4	Послідовність дій під час заміни вугільного картриджа та мінералізатора	32
<b>7</b>	<b>Дезінфекція фільтру зворотного осмосу</b>	<b>32</b>
7.1	Дезінфекція накопичувального бака	33
<b>8</b>	<b>Можливі несправності та способи їх усунення</b>	<b>34</b>
<b>9</b>	<b>Щоденник технічного обслуговування</b>	<b>36</b>
<b>10</b>	<b>Безпека здоров'я та навколишнього середовища</b>	<b>38</b>
<b>11</b>	<b>Правила купівлі</b>	<b>38</b>
<b>12</b>	<b>Транспортування та зберігання</b>	<b>38</b>
<b>13</b>	<b>Гарантійні обов'язки</b>	<b>38</b>
<b>14</b>	<b>Сертифіковані сервісні центри у вашому регіоні</b>	<b>39</b>

## 1. ПРИЗНАЧЕННЯ СИСТЕМИ

Фільтр Ecosoft Sense призначений для очищення води із застосуванням технології зворотного осмосу. Спеціальна напівпроникна мембрана дозволяє ефективно очищувати питну воду фактично від усіх шкідливих домішок, у тому числі вірусів та бактерій (рисунок 1).

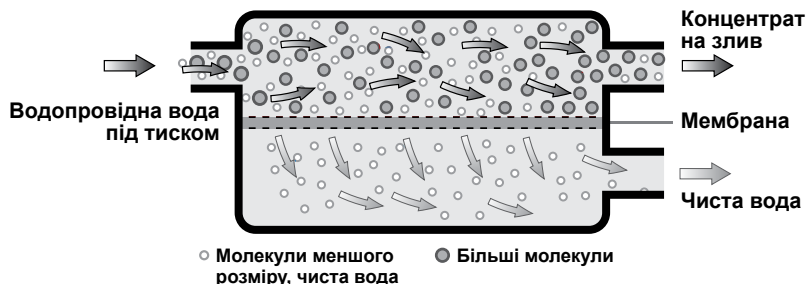


Рисунок 1. Зворотний осмос

Фільтр зворотного осмосу Ecosoft Sense — це багатоступінчатая фільтраційна установка, яка працює за такою схемою (рисунок 2):

- Холодна водопровідна вода проходить через картриджі попереднього очищення. Картриджі попереднього очищення призначені для видалення з води механічних домішок (таких як іржа, пісок, мул та інших), залишкового хлору, органічних та хлорорганічних сполук.
- Помпа забезпечує необхідний рівень робочого тиску. При відключенні подачі вхідної води або зниженні вхідного тиску нижче 0,15-0,2 бар спрацьовує реле низького тиску, яке перекриває вхідний клапан і вимикає помпу.
- Після помпи вода потрапляє на зворотноосмотичну мембрану, яка знаходиться у спеціальному корпусі (мембранотримачі). Мембрана очищає воду на молекулярному рівні, пропускаючи через свої пори лише молекули води та розчиненого кисню. При цьому вхідна вода розділяється на 2 потоки: очищену воду (пермеат) та концентрат, який відводиться в каналізацію.
- Пермеат проходить через мінералізатор і збагачується корисними мінералами.
- Мінералізована вода збирається у накопичувальному баку.
- Перед наливом вода також проходить вугільний фільтр для покращення її органолептичних властивостей.

Крім системи очищення води фільтр має набір датчиків, які збирають, обробляють і передають інформацію в online-кабінет користувача. Тут відображається інформація про кількість очищеної води, стан мембрани та час, що залишився до заміни картриджів попереднього очищення, мінералізатора та постфільтру.

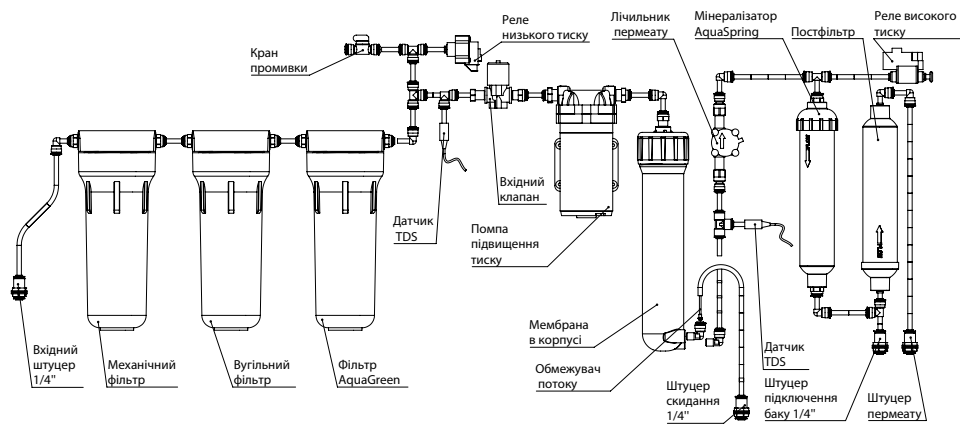


Рисунок 2. Схема фільтра

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЯ

### 2.1. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Найменування параметра	Значення
1	Продуктивність по очищеній воді, л/год	10-15*
2	Споживання води, л/год	20-30*
3	Скид в каналізацію, л/год	10-15*
4	Тиск на вході, атм.	2-4,5**
5	Тиск у мембранному баку, атм.	0,4-0,6***
6	Температура вхідної води, °C	+4... +30****
7	Припустима температура навколишнього середовища, °C	+5...+40
8	Зовнішнє підключення до водопроводу	Різьбове, 1/2"
9	Вага системи, кг, не більше	15
10	Габаритні розміри системи, В x Ш x Г, мм	475x143x480
11	Габаритні розміри бака, В x Ш x Г, мм	350x260x260
12	Електроживлення системи	220 В, 50 Гц
13	Споживана потужність, Вт	< 40
14	Клас виконання системи	IP 54

\* При солемісткості вхідної води 1000 мг/л і температурі 25 °C, ±10%.

\*\* Якщо тиск в системі водопостачання нижче вказаного значення, необхідно встановити насосну станцію. Якщо тиск в системі водопостачання вище вказаного значення, необхідно встановити регулятор тиску на вході перед системою зворотного осмосу.

\*\*\* Якщо тиск вище або нижче вказаного, необхідно підкачати або «стравити» тиск.

\*\*\*\* Якщо температура вхідної води знаходиться у діапазоні +20...+30 °C, незначною мірою знижується селективність мембрани та збільшується продуктивність, що спричиняє незначне збільшення показника TDS. Використання системи у випадках, коли температура вхідної води перевищує +30 °C — не рекомендовано.

### 2.2. ЯКІСТЬ ВОДИ

#### 2.2.1 ВИМОГИ ДО ВОДИ, ЯКА ПОДАЄТЬСЯ НА СИСТЕМУ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

	Найменування показника*	Значення**
1	pH	6,5-8,5
2	Мінералізація, мг/л	< 1500
3	Жорсткість, мг-екв/л	< 10,0
4	Вільний хлор, мг/л	< 0,5
5	Залізо, мг/л	< 0,3
6	Марганець, мг/л	< 0,1
7	Перманганатна окиснюваність, мг O <sub>2</sub> /л	< 5
8	Загальне мікробне число (ЗМЧ), КУО/мл	< 50
9	Coli-індекс, КУО/100 мл	< 3

\* Решта показників якості води за ДСанПІН 2.2.4-171-10.

\*\* Якщо показники води, що подається на систему, не відповідають указаним вимогам, строк служби мембрани та картриджів може зменшитися. При встановленні системи зворотного осмосу на воду зі свердловин або колодязів рекомендовано попередньо провести хімічний аналіз води. Якщо якісь показники перевищують значення, вказані у таблиці, бажано встановити додаткові фільтри перед системою зворотного осмосу. З питань підбору фільтрів варто проконсультуватися зі спеціалістами фірм, які професійно займаються очищенням води.

#### 2.2.2. СКЛАД ВОДИ ПІСЛЯ МЕМБРАНИ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

	Найменування показника	Значення*
1	pH	5,5-6,5
2	Мінералізація, мг/л	5-15
3	Кальцій, мг/л	<2
4	Магній, мг/л	<1
5	Натрій + Калій, мг/л	<5

\* Показники визначено за наступних умов: температура вхідної води 25°C, склад вхідної води і параметри роботи фільтру відповідають рекомендованим виробником.



### 2.2.3. МІНЕРАЛЬНИЙ СКЛАД ВОДИ ПІСЛЯ ФІЛЬТРУ З МІНЕРАЛІЗАТОРОМ

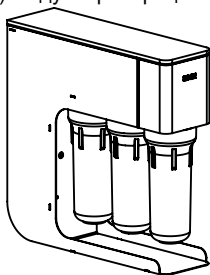
	Найменування показника	Значення*
1	pH	7-8,5
2	Мінералізація, мг/л	60-80
3	Кальцій, мг/л	10-15
4	Магній, мг/л	4-6

\* Показники визначено за наступних умов: температура вхідної води 20°C, склад вхідної води і параметри роботи фільтру відповідають рекомендаціям виробником, інтенсивність споживання води — сім'я з трьох осіб. При зниженні температури вхідної води в зимовий період вміст мінералів в очищеній воді може бути меншим, а при підвищенні температури в літній період — вищим.

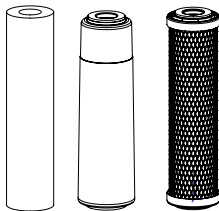
### 2.3. КОМПЛЕКТАЦІЯ СИСТЕМИ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

Виробник залишає за собою право внесення змін у конструкцію/комплектацію виробу, у випадку якщо ці зміни не спричиняють погіршення споживчих властивостей виробу.

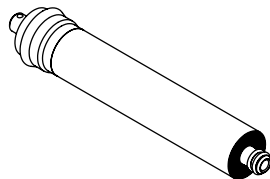
1) Модуль фільтрації



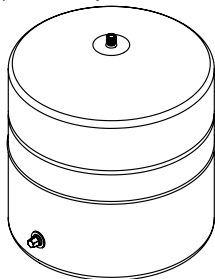
2) Комплект картриджів попередньої очистки



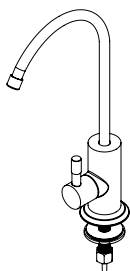
3) Зворотноосмотична мембрана



4) Накопичувальний бак



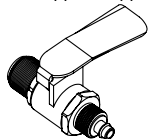
5) Кран очищеної води



6) Вхідна муфта



7) Кран подачі води



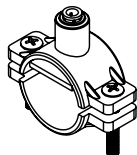
8) Кульовий кран баку



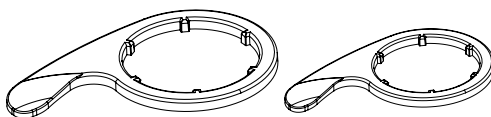
9) Комплект кольорових трубок



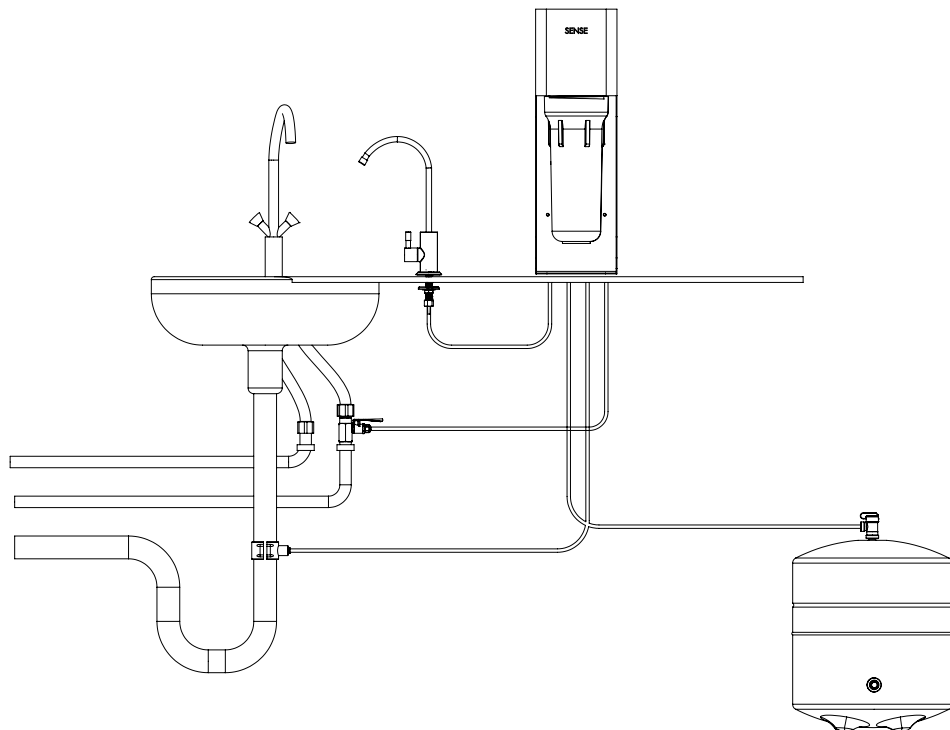
10) Дренажний хомут



11) Ключі для корпусів префільтрів та мембрани



### 3. СХЕМА ПІДКЛЮЧЕННЯ



Позначення підключень на задній панелі фільтра:



**Вхід.** Трубка подачі води з водопровідної магістралі.



**Дренаж.** Трубка відводу концентрату до дренажного хомута.



**Очищена вода.** Трубка підводу очищеної води до крану очищеної води.



**Бак.** Трубка підводу води до накопичувального баку.

## 4. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС МОНТАЖУ

Перед встановленням системи зворотного осмосу необхідно уважно ознайомитися з даною інструкцією.

### 4.1. ПЕРЕВІРКА ВХІДНИХ ПАРАМЕТРІВ

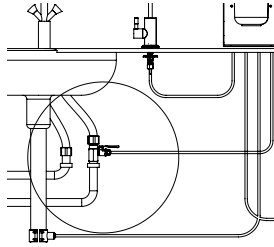
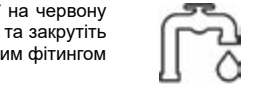
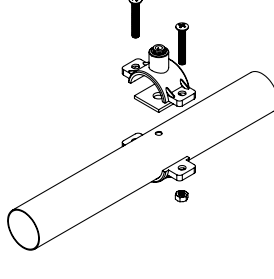
1. Перевірте наявність та відповідність усіх комплектуючих. Не розкривайте прозорий пакет, в який упаковано деталі, до перевірки. Виробник не приймає претензії щодо некомплектності у випадку, якщо пакет розкрито.
2. Необхідно перевірити відповідність:
  - технічних характеристик відповідно пункту 2.1;
  - якості вхідної води відповідно пункту 2.2.
3. Перед встановленням системи необхідно підготувати місце монтажу, його має бути достатньо для системи та накопичувального бака.
4. Під'єднайте систему відповідно до рекомендацій даної інструкції.

### 4.2. ВСТАНОВЛЕННЯ

**УВАГА!** Дана система перевірена виробником на відсутність протікання, тому всередині системи припустима наявність залишків води.

Перед монтажем водопровідних трубок, картриджів, мембрани необхідно ретельно вимити руки з дезінфікуючим милом.

Встановлювати дану систему бажано у місцях, захищених від прямих сонячних променів, подалі від нагрівальних приладів.

1.	Дістаньте систему зворотного осмосу з упаковки та перевірте комплектацію.	
2.	Перекрийте вентиль холодної води на вході у квартиру/дім та відкрийте водопровідний кран у місці встановлення фільтра (на мийці), щоб скинути тиск у системі, після чого закрийте кран.	
3.	Вкрутіть вхідну муфту 6 у магістраль холодної води. Вкрутіть кран подачі води 7 у вхідну муфту 6. Щоб уникнути можливого протікання води, необхідно використовувати для ущільнення фторопластову стрічку.	
	Розмір підключень розрахований на найбільш розповсюджений розмір трубопроводу — 1/2". Якщо трубопровід вашого приміщення має інші розміри, підготуйте відповідні перехідники.	
4.	Відкрутіть накидну гайку зі штуцера крана подачі води 7 та надіньте її на червону трубку. Щільно натягніть червону трубку на штуцер крана подачі води 7 та закрутіть накидну гайку. Другий кінець червоної трубки з'єднайте з швидкокороз'ємним фітінгом під позначкою «INLET» на задній частині модуля фільтрації.	
5.	З'єднайте дренажний хомут 10 з дренажним сифоном вашої мийки. Дренажний хомут підходить до більшості стандартних каналізаційних труб. Просвердліть на дренажній трубці вашої мийки отвір діаметром 5,0 мм, на який покладіть ущільнювач з клейкою основою (входить до комплекту). Встановіть дренажний хомут 10 так, щоб отвір на дренажній трубці збігався з отвором (фітінгом) на дренажі. За допомогою викрутки затягніть гвинти дренажного хомута. Візьміть трубку чорного кольору, вставте її у фітінг дренажного хомута 10. Другий кінець чорної трубки з'єднайте зі швидкокороз'ємним фітінгом під позначкою «DRAIN» на задній частині модуля фільтрації.	
	<b>ВАЖЛИВО!</b> Перевірте наявність регулятора потоку, який має бути встановлений у чорну трубку з боку підключення до корпусу мембрани.	

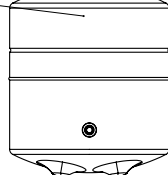
6. На різьбову частину бака 4 щільно намотайте фторопластову стрічку та накрутіть кульовий кран бака 8.

кульовий кран бака

фторопластова стрічка

бак

**ВАЖЛИВО!** Перевірте тиск у «сухому» баку. Тиск повітря має бути на рівні 0,4–0,6 бар. За необхідності збільшіть тиск насосом з манометром. Якщо необхідно зменшити тиск — скиньте його натисненням ніпеля бака.



7. Підключення крана для очищеної води

7.1. Для встановлення крана для очищеної води 5 просвердліть отвір діаметром 12,5 мм у зручному для вас місці на мийці або кухонній стільниці.

**УВАГА!** Металева стружка може пошкодити її одразу ж після того як ви просвердлили отвір. Якщо поверхня для встановлення керамічна або кам'яна, вам може знадобитися спеціальне твердосплавне свердло.

7.2. Зберіть кран на стільниці або мийці. При цьому гайка, стопорна шайба та велике пластичне кільце повинні притиснути кран до стільниці.

7.3. Візьміть синю трубку, надіньте на неї послідовно накидку компресійну гайку та компресійну муфту, після чого вставте циліндричну вставку у трубку.

7.4. Накрутіть накидку компресійну гайку на штуцер встановленого крана, спрямувавши трубку у середину штуцера, притискаючи компресійну муфту. Після встановлення кран має бути міцно закріплений на кухонній стільниці, а синя трубка щільно надягнута на патрубок крана.

мале гумове кільце

хромована пластина

велике гумове кільце

велике пластичне кільце

стопорна шайба

гайка

стільниця

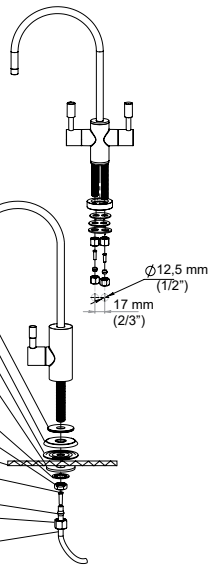
циліндрична вставка

1/4 компресійна муфта

1/4 накидна компресійна гайка

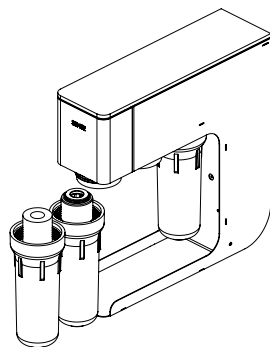
синя трубка

Ø12,5 mm  
(1/2")  
17 mm  
(2/3")



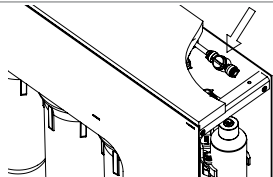
8. Встановіть картриджі у першу та другу колби. Третя колба має залишитись порожньою.

9. Прикрутіть всі три колби, не докладаючи зайвих зусиль.

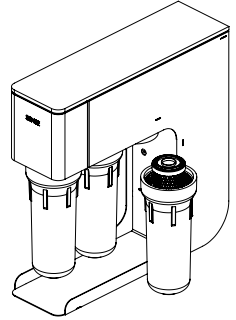


10. Відкрийте кран промивки префільтрів.

**УВАГА!** Ця вода буде вилитися через відкритий кран, тому вам знадобиться ємність для її збору.



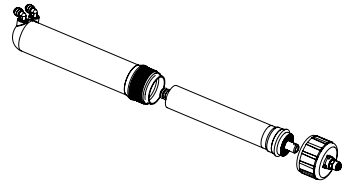
11. Відкрийте кран подачі води 7 та пропустіть через перші дві колби з картриджами 5-7 літрів води, щоб вимити вугільний піл.
12. Вставте картридж у третю колбу, прикрутіть колбу та знову пропустіть не менше 4 літрів води, щоб вимити вугільний піл. Закрийте кран подачі води 7 та закрийте кран промивки префільтрів.



УКР

13. Встановіть зворотноосмотичну мембрану 3 у призначений для неї корпус.

**УВАГА!** Встановлення зворотноосмотичної мембрани здійснюється через торцевий розріз пакета. Не виймайте мембрану з упаковки та уникайте контакту рук з поверхнею мембрани.

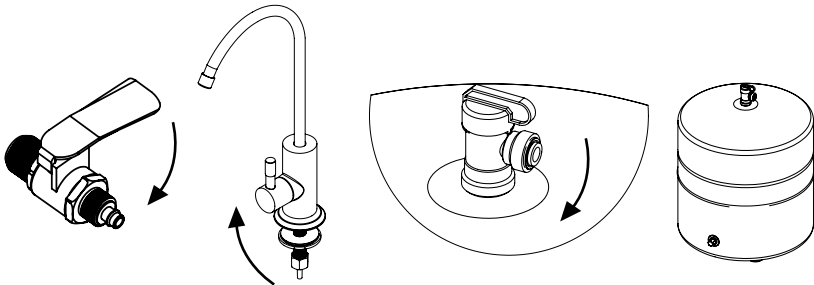


14. Залиште кран подачі води 7 та кран очищеної води 5 відкритими на 30 хвилин. Поверніть кульовий кран 8 на баку 4 у положення «Відкрито». Закрийте кран для очищеної води 5 та уважно перевірте всі з'єднання на наявність протікання.

**УВАГА!** Протягом першого тижня щодня перевіряйте систему на наявність протікань, робіть це час від часу і в майбутньому.

У випадках вашої тривалої відсутності — відрядження чи відпустки — перекривайте подачу води на систему.

- 15.



Після того як бак наповниться (ви почуєте, що потік води зупинився), злийте воду з бака, відкривши кран очищеної води 5. Після того як напір води істотно зменшиться, закрийте кран очищеної води 5, щоб бак знову почав наповнюватися. Наповнення баку триває близько години. Якщо після наповнення баку вода буде мутною, повторіть процедуру ще 1-2 рази. Після цього ви можете пити очищену воду.

## 5. ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

1. Перевірте систему на наявність протікання.
2. Перевірте значення солемісту (TDS) вхідної та очищеної води після мембрани за допомогою каліброваного TDS-метра.
3. Перевірте спрацювання соленоїдного клапану. При заповненому баку 4 та закритому крані для очищеної води 5 закрийте кульовий кран бака 8. Скидання концентрату має припинитися протягом 10 хвилин.
4. Перевірте роботу баку. Сигналом наповнення баку є відключення насоса і припинення скидання води в каналізацію.
5. Перевірте конверсію. Кількість очищеної води має складати 40-60% від суми пермеату і концентрату.
6. Внесіть запис про введення в експлуатацію у щоденник технічного обслуговування (пункт 9).

## 6. ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Фільтр зворотного осмосу Ecosoft Sense призначений для доочищення тільки холодної води. Якщо час наповнення бака збільшився, це означає, що ресурс комплексу картриджів попереднього очищення вичерпаний і комплект підлягає негайній заміні. Зволікання із заміною картриджів може призвести до пошкодження або руйнування мембрани.

Щоб запобігти таким критичним ситуаціям, ми рекомендуємо **замінювати комплект картриджів попереднього очищення води не рідше 1 разу на 6 місяців**.

Якщо швидкість фільтрації значно падає, вам необхідно замінити зворотноосмотичну мембрану.

Для отримання очищеної води незмінної якості ми рекомендуємо **проводити заміну зворотноосмотичної мембрани не рідше ніж 1 раз на рік**.

У випадку тривалих перерв у роботі системи (більше 2 тижнів) необхідно провести дезінфекцію системи, описану у пункті 7.

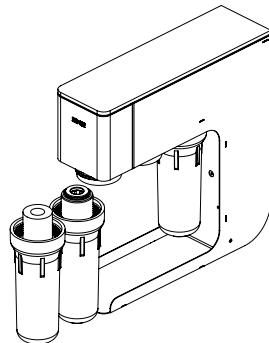
Якщо ви не плануєте користуватися системою протягом тривалого часу, рекомендується перекрити подачу води на систему.

### 6.1. ПРИЗНАЧЕННЯ ВУЗЛІВ ТА ЇХ ЗАМІНА

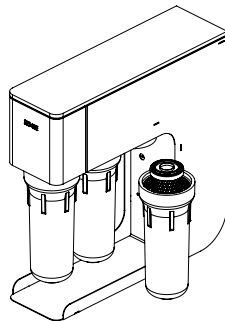
Назва картриджа	Періодичність заміни
Комплект пре- і постфільтрів	1 раз на 6 місяців
Мембрана зворотного осмосу	1 раз на рік

### 6.2. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПРИ ЗАМІНІ КАРТРИДЖІВ ПОПЕРЕДНЬОГО ОЧИЩЕННЯ

1. Перекрийте кран подачі води 7, поверніть кульовий кран бака 6 у положення «Закрито».
2. Ретельно вимийте руки антибактеріальним милом.
3. Відкрутіть ключем першу та другу колби за напрямком руху води (від лицьової частини фільтра). Будьте обережні, колби заповнені водою.
4. Видаліть відпрацьовані картриджі.
5. Ретельно вимийте колби милом без ароматизаторів та чистою губкою, після чого ретельно ополосніть їх водою.
6. Вставте нові картриджі у першу та другу колби.



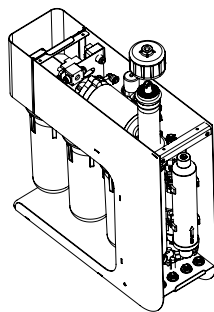
7.	Відкрийте кран промивки префільтрів.
8.	Відкрийте кран подачі води 7 та пропустіть через перші дві колби з картриджами 5-7 літрів води, щоб вимити вугільний пил. <b>УВАГА! Ця вода буде виливатися через відкритий кран, тому вам знадобиться ємність для її збору.</b>
9.	Відкрутіть ключем третю за напрямком руху води колбу. Будьте обережні, колба заповнена водою.
10.	Видаліть відпрацьований картридж та ретельно вимийте колбу милом без ароматизаторів та чистою губкою, після чого ретельно ополосніть її водою.
11.	Вставте картридж у третю колбу, прикрутіть колбу та знов пропустіть не менше 4 літрів води, щоб вимити вугільний пил. Закрийте кран подачі води 7 та закрийте кран промивки префільтрів.
12.	Відкрийте кульовий кран бака 8.
13.	Відкрийте кран подачі води на систему 7.



УКР

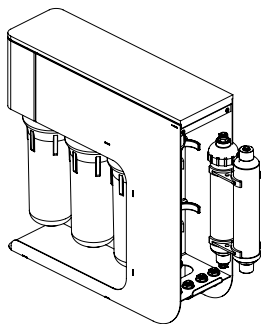
### 6.3. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС ЗАМІНИ МЕМБРАНИ

1.	Перекрийте кран подачі води на систему 7, поверніть кульовий кран бака 8 у положення «Закрито».
2.	Відкрийте кран очищеної води 5 для скидання тиску в системі.
3.	Від'єднайте білу трубку від кришки корпусу мембрани. Відкрутіть кришку корпусу мембрани. Видаліть використану зворотноосмотичну мембрану.
4.	Встановіть зворотноосмотичну мембрану 3 у корпус. <b>УВАГА! Встановлення зворотноосмотичної мембрани здійснюється через торцевий розріз пакета. Не виймайте мембрану з упаковки та уникайте контакту рук з поверхнею мембрани.</b>
5.	Закрутіть кришку корпусу мембрани. Під'єднайте білу трубку до кришки корпусу мембрани.
6.	Закрийте кран очищеної води 5.
7.	Відкрийте кульовий кран бака 8.
8.	Відкрийте кран подачі води 7.
9.	Після того як бак наповниться (ви почувете, як потік води припиниться), злийте воду з бака, відкривши кран очищеної води 5, щоб бак знову почав заповнюватися. Наповнення баку триває близько години. Після того як бак наповниться вдруге, ви можете пити очищену воду.



## 6.4. ПОСЛІДОВНІСТЬ ДІЙ ПІД ЧАС ЗАМІНИ ВУГІЛЬНОГО КАРТРИДЖА ТА МІНЕРАЛІЗАТОРА

1. Перекрийте кран подачі води на систему 7, поверніть кульовий кран бака 8 у положення «Закрито».
2. Відкрийте кран очищеної води 5, щоб скинути тиск у системі.
3. Від'єднайте трубки, які з'єднують вугільний постфільтр та мінералізатор з системою.
4. Зніміть відпрацьовані вугільний постфільтр та мінералізатор з пластикових тримачів (кліпс).
5. Встановіть нові вугільний постфільтр та мінералізатор.
6. Під'єднайте трубки, якими вугільний постфільтр та мінералізатор з'єднується з системою.
7. Відкрийте подачі води 7. Відкрийте кульовий кран бака 8.
8. Злийте воду з бака, відкривши кран очищеної води 5. Після того як напір води вичерпається, закрийте кран очищеної води 5, щоб бак знову почав заповнюватися. Наповнення баку триває близько години. Якщо після наповнення баку вода буде мутною, повторіть процедуру ще 1-2 рази. Після цього ви можете пити очищену воду

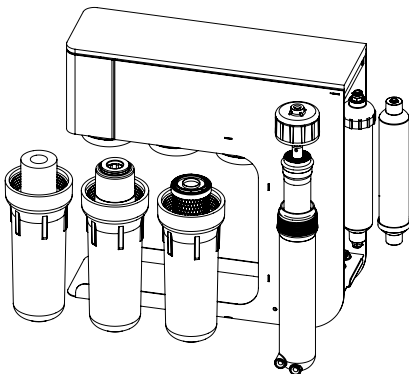


## 7. ДЕЗІНФЕКЦІЯ ФІЛЬТРУ ЗВОРОТНОГО ОСМОСУ

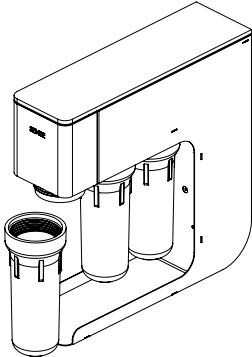
Дезинфекцію фільтру питної води рекомендується проводити після його тривалої експлуатації (6 місяців і більше), а також у якщо фільтр тривалий час не використовувався (понад 3 тижні). Також бажано проводити дезинфекцію системи при заміні картриджів.

Для дезинфекції рекомендується використовувати таблетки на основі активного хлору.

1. Перекрийте кран подачі води 7, поверніть кульовий кран бака 8 у положення «Закрито».
2. Дістаньте та утилізуйте картриджі попереднього очищення, вугільний постфільтр та мінералізатор.
3. Дістаньте зворотноосмотичну мембрану, герметично її упакуйте та покладіть у холодильник з температурою +2...+5 °C (щоб дістати мембранний елемент, можна скористатися круглогубцями).





4.	Закрутіть другу та третю колби за напрямком руху води, корпус мембрани, підключіть трубку від крана очищеної води до лінії пермеату.
5.	Покладіть у першу колбу таблетку для знезаражування. Залийте колбу водою та закрутіть.
	
6.	Через 15 хвилин відкрийте кран для очищеної води 5 та кран подачі води 7.
7.	У момент, коли з крана очищеної води піде вода з запахом хлору, закрийте кран для очищеної води 5 та кран подачі води 7.
8.	Залиште систему, заповнену розчином, на 2-3 години.
9.	Відкрийте кран для очищеної води 5 та кран подачі води 7. Дочекайтеся зникнення запаху хлору у воді з крана.
10.	Закрийте кран подачі води 7. Встановіть у систему всі фільтруючі елементи, відкрийте кульовий кран бака 8. Відкрийте кран подачі води 7.
11.	Наповніть та злийте не менше двох баків води (до повного зникнення запаху хлору).

## 7.1. ДЕЗІНФЕКЦІЯ НАКОПИЧУВАЛЬНОГО БАКА

1.	Перекрийте кран подачі води 7.
2.	Відкрийте кран для очищеної води 5 та злийте всю воду у каналізацію.
3.	Поверніть кульовий кран бака 8 у положення «Закрито».
4.	Дістаньте картриджі попереднього очищення.
5.	Закрутіть другу та третю колби за напрямком руху води
6.	З'єднайте вихід з третьої колби з баком через кран промивки префільтрів.
7.	Покладіть у першу колбу таблетку для знезаражування. Залийте колбу водою та закрутіть.
8.	Через 15 хвилин відкрийте кульовий кран бака 8.
9.	Відкрийте кран подачі води 7 на 5 хвилин.
10.	Закрийте кульовий кран бака 8 та залиште бак заповненим розчином на 1-2 години.
11.	Злийте воду з накопичувального бака 4, відключивши його трубку від фітинга третьої колби. Відновіть початкове підключення трубок.
12.	Встановіть картриджі у систему, відкрийте кульовий кран бака 8 та кран подачі води 7.
13.	Наповніть та злийте не менше трьох баків води (до повного зникнення запаху хлору).

## 8. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА СПОСОБИ ЇХ УСУНЕННЯ

НЕСПРАВНІСТЬ	ПРИЧИНА	ЯК УСУНУТИ
Протікання води з-під фітінгів	Негерметично під'єднані трубки	Від'єднайте та заново під'єднайте трубки
Протікання з-під дренажного хомута	Дренажний хомут встановлений неправильно	Правильно встановіть дренажний хомут
Протікання з-під колби	Неправильно встановлене кільце ущільнення	Перевірте правильність встановлення кільця ущільнення (у жолобі колби)
	Колба закручена недостатньо щільно	Щільно закрутіть колбу
Вода з крана тече дуже слабко	Низький тиск на вході в систему	Перевірте вхідний тиск
	Забруднені картриджі префільтрів	Замініть картриджі префільтрів
	Забруднена мембрана	Замініть мембрану
	Перетиснута з'єднувальна трубка	Перевірте трубку по всій довжині
	Низький тиск у накопичувальному баку	Тиск у накопичувальному баку без води має бути 0,4–0,6 атм. За необхідності підкачайте тиск насосом. Операція виконується спеціалістом сервісного центру (СЦ)
Система безперервно вмикається і не вимикається	Коливання тиску води на вході в систему в діапазоні спрацювання реле низького тиску.	Необхідно усунути коливання тиску. Перевірте лінію подачі вхідної води на предмет заміщення водопровідних труб.
	Забитий зворотний клапан	Прочистіть зворотний клапан
Система не вмикається	Закритий кран вхідної води	Відкрийте кран вхідної води
	Несправне реле низького тиску	Замініть реле. Перевірте контактну групу
Система не вмикається	Поломка реле високого тиску	Замініть реле. Перевірте контактну групу
Підвищений рівень шуму	Тиск на вході в систему вищий за необхідний	Встановіть регулятор тиску. Зверніться в СЦ

НЕСПРАВНІСТЬ	ПРИЧИНА	ЯК УСУНУТИ
Вода постійно тече в дренаж	Забруднені картриджі префільтрів	Замініть картриджі префільтрів
	Забруднена мембрана	Замініть мембрану
	Поломка / засмічення електромагнітного клапана	Замініть електромагнітний клапан
	Несправний зворотний клапан у корпусі мембрани	При несправному зворотному клапані накопичувальний бак заповнений, скидання води в дренаж не припиняється. Зверніться в СЦ
	Низький тиск у накопичувальній ємності	Перевірте тиск у сухому накопичувальному баку. Тиск у накопичувальному баку без води має бути 0,4–0,6 атм. За необхідності підкачайте тиск насосом. Операція виконується спеціалістом сервісного центру
	Відсутній або неправильно встановлений обмежувач потоку	Перевірте наявність обмежувача потоку на виході з корпусу мембрани (мембранотримача). Він має бути вставлений у трубку чорного кольору та під'єднаний до виходу з мембранотримача. Якщо той бік трубки, у який вставлений обмежувач потоку, спрямований у каналізацію — переставте трубку (прочистивши обмежувач). Якщо обмежувача потоку немає — ймовірно, його зміло в каналізацію. Встановіть новий обмежувач потоку (під'єднайте кінець трубки з обмежувачем до виходу з мембранотримача)
Вода не витікає з дренажної трубки при подачі води на систему	Накопичувальний бак заповнений	Відкрийте кран очищеної води. Якщо після зливання очищеної води з бака почнеться злив у дренаж — система працює нормально
	Забитий обмежувач потоку	Прочистіть або замініть обмежувач потоку
	Невідповідність отвору у дренажному хомуті та каналізаційній трубі	Встановіть дренажний хомут правильно, повторно перевірте роботу системи
Вода має білий колір, який зникає при відстоюванні	Повітря у системі	Повітря в системі — нормальне явище на початку роботи системи. Через деякий час цей ефект проходить. Увага! Бульбашки повітря можуть з'явитися в очищеній воді у холодну пору року, при значній різниці температур води та приміщення
Вода має присмак та запах	Ресурс вугільного постфільтра вичерпаний	Замініть картридж
	Дезінфікуючий розчин мембрани не змітий	Спустіть всю воду з бака в стік, наберіть бак повторно
	Забруднення в системі	Проведіть знезараження системи відповідно до рекомендацій розділів 7 та 7.1
	Забруднений бак	Замініть бак <b>Увага! Бак може забруднюватися під час тривалої експлуатації системи та при несвоєчасній заміні картриджів</b>
Мало води в накопичувальному баку	Високий тиск у повітряній камері накопичувального бака	Тиск у накопичувальному баку без води має бути 0,4–0,6 атм. За необхідності стравіть тиск. Операція виконується спеціалістом СЦ
	Закритий кран на накопичувальному баку	Перевірте положення крана на баку

## 9. ЩОДЕННИК ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Виробник настійно рекомендує уважно вести записи у щоденнику технічного обслуговування. Інформація, зафіксована у щоденнику, допоможе спеціалісту під час роботи з вашою системою зворотного осмосу. Також дана інформація може бути затребувана виробником у випадку можливих відхилень у роботі системи.

### ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Дата введення в експлуатацію, ДД:ММ:РР	
Тиск на вході	
Виконано знезараження, ТАК/НІ	
Час наповнення бака, ГГ:ММ	
Конверсія (recovery)	
Рекомендації	
Відомості про додатково встановлене обладнання: найменування, дата монтажу (приклад: редуктор, помпа, фільтри попереднього очищення та ін.)	
Назва компанії, що проводила монтаж системи	
ПІБ технічного спеціаліста, що проводив монтаж системи	
Контактна інформація монтажної організації (номер телефону, адреса, електронна пошта)	

**РОБОТИ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАНІ, ВИРІБ ПЕРЕВІРЕНИЙ, ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО ЯКОСТІ РОБОТИ ТА КОМПЛЕКТАЦІЇ НЕМАЄ. ВИКОНАННЯ РОБІТ ПІДТВЕРДЖУЮ**

Власник обладнання \_\_\_\_\_  
Підпис/ПІБ

Представник сервісного центру \_\_\_\_\_  
Підпис/ПІБ

**ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Найменування робіт				
Тиск на вході				
Витратні матеріали, які були використані при технічному обслуговуванні				
Час наповнення бака				
Проведена дезінфекція системи / бака				
Конверсія (recovery)				
Дата технічного обслуговування				
Назва компанії, що виконувала технічне обслуговування				
ПІБ технічного спеціаліста				
Роботи виконані, претензій до якості виконаної роботи немає. Підпис власника обладнання				

## 10. БЕЗПЕКА ЗДОРОВ'Я ТА НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Виріб не чинить хімічного, радіоактивного, електрохімічного впливу на навколишнє середовище. Не належить до шкідливих за ступенем дії на організм людини, відповідає санітарному законодавству України при використанні за призначенням.

## 11. ПРАВИЛА КУПІВЛІ

Купівлю бажано здійснювати у авторизованих центрах продажів.

При купівлі необхідно перевірити цілісність упаковки, наявність механічних пошкоджень та інших відхилень, комплектацію (не розкриваючи пакет), наявність супроводжувальної документації, зокрема інструкції та гарантійного талона.

## 12. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування виробу допускається будь-яким транспортним засобом (крім неопалюваних у холодну пору року) відповідно до правил перевезення вантажів, які діють на кожному виді транспорту. Під час вантажно-розвантажувальних робіт та транспортування необхідно дотримуватися вимог маніпуляційних знаків на упаковці.

Вироби мають зберігатися у закритих приміщеннях, де виключена можливість механічних пошкоджень, впливу вологи та хімічно активних речовин. Вироби мають зберігатися в упаковці виробника при температурі навколишнього середовища від +5 до +43 °C та відносній вологості не більше 80 %, на відстані не менше ніж 1 м від опалювальних приладів.

## 13. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми вдячні вам за те, що ви придбали систему зворотного осмосу виробництва компанії Ecosoft.

Ми сподіваємось, що дана система служитиме вам довго та даруватиме вам і вашій родині задоволення від чистої питної води.

**Гарантійний строк експлуатації складає 36 місяців від дня продажу через роздрібну мережу (якщо інше не вказано в гарантійному талоні виробу).**

Виробник гарантує, що дана система очищення води не містить виробничих дефектів та що такі дефекти не виявляться протягом гарантійного строку, вказаного в гарантійному талоні, з моменту реалізації зі складу виробника, у випадку, якщо система очищення встановлена та працює відповідно до технічних вимог та умов експлуатації.

Щоб уникнути непорозумінь, переконливо просимо вас уважно вивчити інструкцію з підключення та експлуатації системи зворотного осмосу, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талону, наявність документа, що підтверджує придбання (касовий, товарний чек, накладна, акт введення в експлуатацію). Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно вказаних: моделі, дати продажу, чітких печаток фірми-продавця. Для правильного встановлення системи детально вивчіть інструкцію з її підключення та експлуатації або зверніться за допомогою до кваліфікованого спеціаліста.

Виробник не несе відповідальності за будь-яке пошкодження або будь-яку іншу шкоду, у тому числі втрачену вигоду, яка виникла випадково або внаслідок експлуатації або неможливості експлуатації цього виробу.

Матеріальна відповідальність Виробника відповідно до цієї Гарантії не може перевищувати вартості цього фільтра.

### ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА:

- змінні елементи (картриджі, зворотноосмотичну мембрану, вугільний постфільтр, мінералізатор та інші змінні елементи, якими може бути укомплектована система);
- електричне обладнання за відсутності в електромережі заземлення, а також за відсутності стабілізатора напруги;
- комплектуючі, які потребують заміни в результаті їхнього зношення;
- несправності та неполадки, які виникли внаслідок несвоєчасної заміни змінних елементів, строки якої вказані у даній Інструкції з експлуатації, а також при використанні змінних елементів інших виробників.

Всі претензії щодо якості води, смаку, запаху та інших властивостей води, очищеної за допомогою даного фільтра, приймаються лише за наявності підтверджуючого протоколу аналізу, виконаного дослідною акредитованою лабораторією.

Випадки, не передбачені даною Гарантією, регулюються Законодавством.

## СТАНДАРТНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ ПРАЦІВНИКОМ СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ

Стандартне підключення виконується тільки на труби діаметром 1/2 дюйма за наявності вентиля для підключення води безпосередньо у квартирі.

Перелік робіт, що виконує працівник сервісної служби при стандартному підключенні:

- встановлення вхідної муфти та крана подачі води у водопровідну трубу;
- встановлення крана для очищеної води на мийку або стільницю;
- встановлення модуля фільтрації, дренажного хомута та підключення кольоровими трубками;
- перевірка системи на герметичність робочих вузлів та коректності роботи в цілому;
- заповнення акту виконаних робіт; заповнення журналу технічного обслуговування.

## ДОДАТКОВО ПРАЦІВНИК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ МОЖЕ ЗАПРОПОНУВАТИ ТА ВСТАНОВИТИ:

- регулятор тиску;
- компенсатор гідроудару;
- систем захисту від протікання води;
- інше обладнання, яке покращить роботу основного обладнання;
- сервісне обслуговування.

## ДОДАТКОВО ОПЛАЧУЮТЬСЯ:

- транспортні витрати сервісної служби;
- виїзд сервісної служби у неробочий час;
- підключення до наявних точок водопостачання, де не забезпечене гнучке з'єднання та потрібна зміна конструкції водопроводу з застосуванням спеціального інструменту та додаткових матеріалів та комплектуючих;
- встановлення крана для очищеної води на поверхні, виготовленій з матеріалу, який потребує застосування спеціального обладнання (чавун, штучний камінь, керамограніт та інші штучні матеріали);
- встановлення регулятора тиску
- встановлення компенсатора гідроудару;
- встановлення системи захисту від протікання води;
- встановлення іншого обладнання, яке покращить роботу основного обладнання;
- сервісне обслуговування.

Сервісна служба не несе відповідальності за стан підвідних водопровідних труб та сантехнічної арматури покупця. Незадовільний стан підвідних водопровідних труб, сантехнічної арматури та невиконання покупцем необхідних згідно з інструкцією з експлуатацією вимог для підключення фільтра є підставою для відмови у наданні послуг з підключення.

**УВАГА! У випадку самостійного підключення системи виробник не несе відповідальності та не приймає претензії, які можуть бути викликані неправильним підключенням та некоректною роботою системи в цілому.**

## 14. СЕРТИФІКОВАНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ У ВАШОМУ РЕГІОНІ

Перелік авторизованих сервісних центрів вказаний на сайті [www.ecosoft.com](http://www.ecosoft.com)

**Перед монтажом системы внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией.**

**Не вскрывайте пакет с комплектующими до проверки комплектации.  
Производитель не принимает претензии по некомплектности, если пакет вскрыт.**

**Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию/  
комплектацию изделия, не приводящих к ухудшению потребительских свойств  
изделия.**



**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1</b>	<b>Назначение системы</b>	<b>42</b>
<b>2</b>	<b>Характеристики и комплектация</b>	<b>43</b>
2.1	Технические характеристики	43
2.2	Требования к воде, подаваемой на систему обратного осмоса	43
2.3	Комплектация системы обратного осмоса	44
<b>3</b>	<b>Схема подключения</b>	<b>45</b>
<b>4</b>	<b>Последовательность действий при монтаже</b>	<b>46</b>
4.1	Проверка входящих параметров	46
4.2	Установка	46
<b>5</b>	<b>Введение в эксплуатацию</b>	<b>49</b>
<b>6</b>	<b>Правила эксплуатации</b>	<b>49</b>
6.1	Назначение узлов и их замена	49
6.2	Последовательность действий при замене картриджей предварительной очистки	49
6.3	Последовательность действий при замене мембраны	50
6.4	Последовательность действий при замене угольного картриджа и минерализатора	51
<b>7</b>	<b>Дезинфекция фильтра обратного осмоса</b>	<b>51</b>
7.1	Дезинфекция накопительного бака	52
<b>8</b>	<b>Возможные неисправности и способы их устранения</b>	<b>53</b>
<b>9</b>	<b>Дневник технического обслуживания</b>	<b>55</b>
<b>10</b>	<b>Безопасность здоровья и окружающей среды</b>	<b>57</b>
<b>11</b>	<b>Правила покупки</b>	<b>57</b>
<b>12</b>	<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>57</b>
<b>13</b>	<b>Гарантийные обязательства</b>	<b>57</b>
<b>14</b>	<b>Сертифицированные сервисные центры в вашем регионе</b>	<b>58</b>

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Фильтр Ecosoft Sense предназначен для очистки воды с применением технологии обратного осмоса. Специальная полупроницаемая мембрана позволяет эффективно очищать питьевую воду практически от всех вредных примесей, в том числе вирусов и бактерий (Рисунок 1).

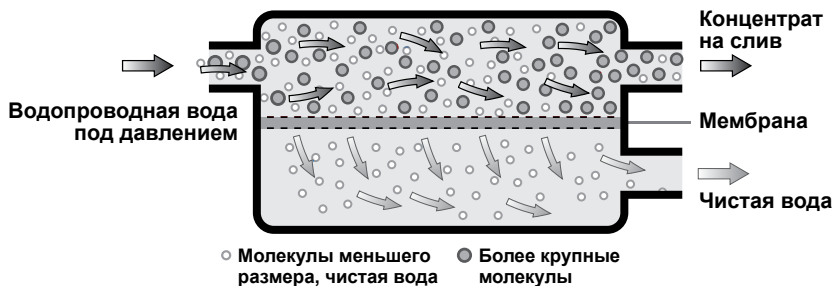


Рисунок 1. Обратный осмос

Фильтр обратного осмоса Ecosoft Sense — это многоступенчатая фильтрационная установка, которая работает по следующей схеме (рисунок 2):

- Холодная водопроводная вода проходит через картриджи предварительной очистки. Картриджи предварительной очистки предназначены для удаления из воды механических примесей (таких как ржавчина, песок, ил и другие), остаточного хлора, органических и хлорорганических соединений.
- Насос обеспечивает необходимый уровень рабочего давления. При отключении подачи исходной воды или понижении входного давления ниже 0,15-0,2 бар срабатывает реле низкого давления, которое перекрывает входной клапан и выключает насос.
- После помпы вода попадает на обратноосмотическую мембрану, которая находится в специальном корпусе (мембранодержателе). Мембрана очищает воду на молекулярном уровне, пропуская через свои поры только молекулы воды и растворенного кислорода. При этом входная вода разделяется на 2 потока: очищенную воду (пермеат) и концентрат, который отводится в канализацию.
- Пермеат проходит через минерализатор и обогащается полезными минералами.
- Минерализованная вода собирается в накопительном баке.
- Перед наливом вода также проходит угольный фильтр для улучшения ее органолептических свойств.

Кроме системы очистки воды фильтр имеет набор датчиков, которые собирают, обрабатывают и передают информацию в online-кабинет пользователя. Здесь отображается информация о количестве очищенной воды, состоянии мембраны и время, оставшееся до замены картриджей предварительной очистки, минерализатора и постфильтраочищенной воды, стан мембраны та час, що залишився до заміни картриджів попереднього очищення, мінералізатора та постфільтру.

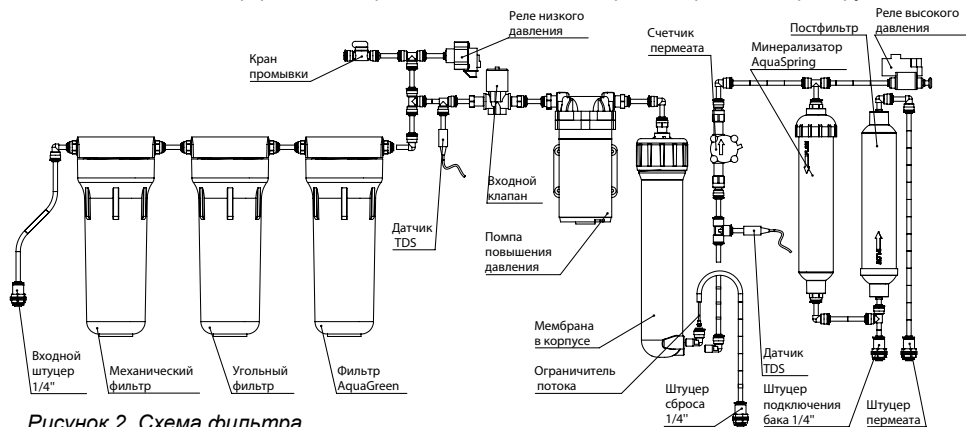


Рисунок 2. Схема фильтра

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ

### 2.1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Наименование параметра	Значение
1	Производительность по очищенной воде, л/ч	10-15*
2	Потребление воды, л/ч	20-30*
3	Сброс в канализацию, л/ч	10-15*
4	Давление на входе, атм.	2-4,5**
5	Давление в мембранном баке, атм.	0,4-0,6***
6	Температура входящей воды, °С	+4... +30****
7	Допустимая температура окружающей среды, °С	+5...+40
8	Внешнее подключение к водопроводу	Резьбовое, 1/2"
9	Вес системы, кг, не более	15
10	Габаритные размеры системы, В x Ш x Г, мм	475x143x480
11	Габаритные размеры бака, В x Ш x Г, мм	350x260x260
12	Электропитание системы	220 В, 50 Гц
13	Потребляемая мощность, Вт	< 40
14	Класс исполнения системы	IP 54

\* При солесодержании входящей воды 1000 мг/л и температуре 25 °С, ±10%.

\*\* Если давление в системе водоснабжения ниже указанного значения, необходимо выбрать систему с помпой или дополнительно установить помпу. Если давление в системе водоснабжения выше указанного значения, необходимо установить регулятор давления на входе перед системой обратного осмоса.

\*\*\* Если давление ниже или выше указанного, необходимо подкачать или «сравить» давление.

\*\*\*\* Если температура входящей воды находится в диапазоне +20...+30 °С, незначительно снижается селективность мембраны и увеличивается производительность, что влечет за собой незначительное увеличение показателя TDS. Использование системы в случаях, когда температура входящей воды превышает +30 °С – не рекомендовано.

### 2.2. КАЧЕСТВО ВОДЫ

#### 2.2.1 ТРЕБОВАНИЯ К ВОДЕ, ПОДАВАЕМОЙ НА СИСТЕМУ ОБРАТНОГО ОСМОСА

	Наименование показателя*	Значение**
1	pH	6,5-8,5
2	Минерализация, мг/л	< 1500
3	Жесткость, мг-экв/л	< 10,0
4	Свободный хлор, мг/л	< 0,5
5	Железо, мг/л	< 0,3
6	Марганец, мг/л	< 0,1
7	Перманганатная окисляемость, мг O <sub>2</sub> /л	< 5
8	Общее микробное число (ОМЧ), КОЕ/мл	< 50
9	Coli-индекс, КОЕ/100 мл	< 3

\* Остальные показатели качества воды по ГСанПиП 2.2.4-171-10.

\*\* Если показатели воды, подаваемой на систему, не соответствуют указанным требованиям, срок службы мембраны и картриджа может уменьшиться. При установке системы обратного осмоса на воду из скважин или колодцев рекомендуется предварительно провести химический анализ воды. Если какие-либо показатели превышают значения, указанные в таблице, желательно установить дополнительные фильтры перед системой обратного осмоса. По вопросам подбора фильтров следует проконсультироваться со специалистами фирмы, которые профессионально занимаются очисткой воды.

#### 2.2.2. СОСТАВ ВОДЫ ПОСЛЕ МЕМБРАНЫ ОБРАТНОГО ОСМОСА

	Наименование показателя	Значение*
1	pH	5,5-6,5
2	Минерализация, мг/л	5-15
3	Кальций, мг/л	<2
4	Магний, мг/л	<1
5	Натрий + Калий, мг/л	<5

\* Показатели определены при следующих условиях: температура входящей воды 25 °С, состав входящей воды и параметры работы фильтра соответствуют рекомендованным производителем.

### 2.2.3. МИНЕРАЛЬНЫЙ СОСТАВ ВОДЫ ПОСЛЕ ФИЛЬТРА С МИНЕРАЛИЗАТОРОМ

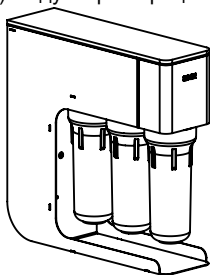
	Наименование показателя	Значение*
1	pH	7-8,5
2	Минерализация, мг/л	60-80
3	Кальций, мг/л	10-15
4	Магний, мг/л	4-6

\* Показатели определены при следующих условиях: температура входящей воды 20 °С, состав входящей воды и параметры работы фильтра соответствуют рекомендованному производителем, интенсивность потребления воды - семья из трех человек. При снижении температуры входящей воды в зимний период содержание минералов в очищенной воде может быть ниже, а при повышении температуры в летний период - выше.

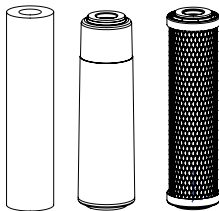
### 2.3. КОМПЛЕКТАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАТНОГО ОСМОСА

Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию/комплектацию изделия, в случае если это изменение не влечет за собой ухудшения потребительских свойств изделия.

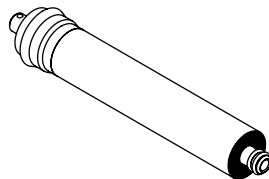
1) Модуль фильтрации



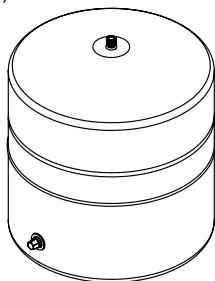
2) Комплект картриджей предварительной очистки



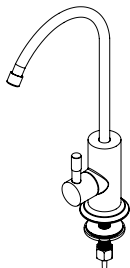
3) Обратноосмотическая мембрана



4) Накопительный бак



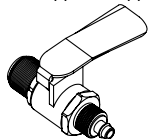
5) Кран очищенной воды



6) Входная муфта



7) Кран подачи воды



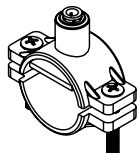
8) Шаровой кран бака



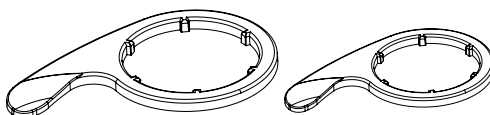
9) Комплект цветных трубок



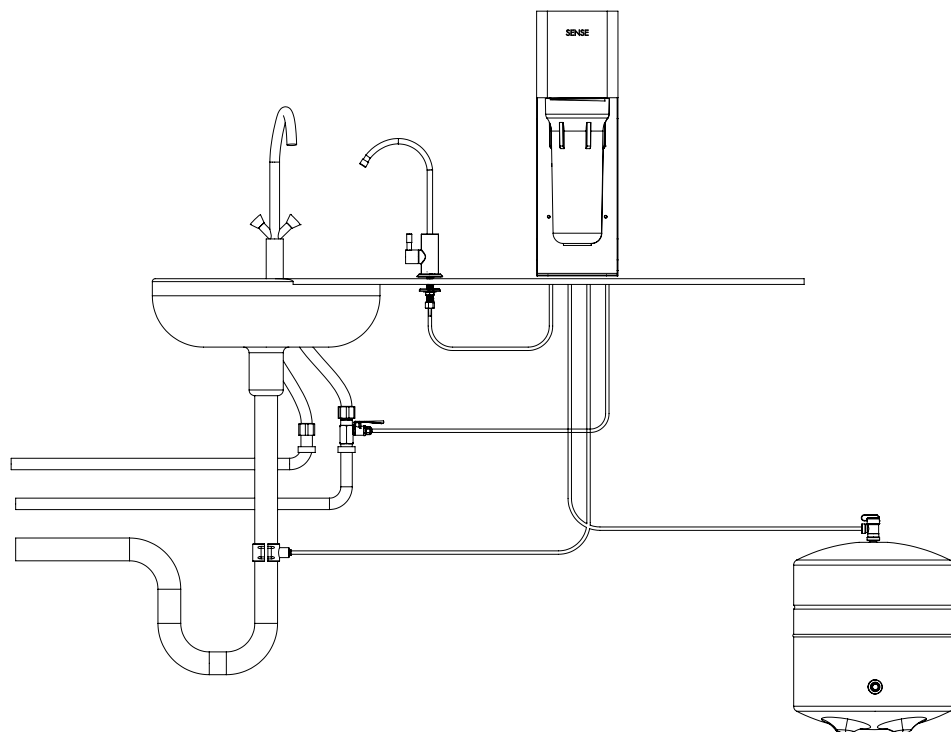
10) Дренажный хомут



11) Ключи для корпусов префильтров и мембраны



### 3. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ



Обозначения подключений на задней панели фильтра:



**Вход.** Трубка подачи воды из водопроводной магистрали.



**Дренаж.** Трубка отвода концентрата к дренажному хомуту.



**Очищенная вода.** Трубка подвода очищенной воды к крану очищенной воды.



**Бак.** Трубка подвода воды к накопительному баку.

## 4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ МОНТАЖЕ

**Перед установкой системы обратного осмоса необходимо внимательно ознакомиться с данной инструкцией.**

### 4.1. ПРОВЕРКА ВХОДЯЩИХ ПАРАМЕТРОВ

1. Проверьте наличие и соответствие всех комплектующих. Нельзя вскрывать прозрачный пакет, в который упакованы детали, до проверки, так как производитель не принимает претензии по комплектности, в случае если пакет вскрыт.
2. Необходимо проверить соответствие:
  - технических характеристик согласно пункту 2.1;
  - качество входящей воды согласно пункту 2.2.
3. Перед установкой системы необходимо подготовить место монтажа, его должно быть достаточно для системы и накопительного бака.
4. Подключите систему в соответствии с рекомендациями данной инструкции.

### 4.2. УСТАНОВКА

**ВНИМАНИЕ!** Данная система проверена производителем на отсутствие протечек, поэтому внутри системы допускается наличие остатков воды.

**Перед монтажом водопроводящих трубок, картриджей, мембраны необходимо тщательно вымыть руки с дезинфицирующим мылом.**

**Устанавливать данную систему желательно в местах, защищенных от прямых солнечных лучей, вдали от нагревательных приборов.**

1.	Достаньте систему обратного осмоса из упаковки и проверьте комплектацию.	
2.	Перекройте вентиль холодной воды на входе в квартиру/дом и откройте водопроводный кран в месте установки фильтра (на мойке), чтобы сбросить давление в системе, после чего закройте кран.	
3.	<p>Вкрутите входную муфту 6 в магистраль холодной воды. Вкрутите кран подачи воды 7 во входную муфту 6. Во избежание возможного протекания воды необходимо использовать для уплотнения фторопластовую ленту.</p> <p>Размер подключений рассчитан на наиболее распространенный размер трубопровода 1/2 дюйма. Если трубопровод вашего помещения имеет другие размеры, подготовьте соответствующие переходники.</p>	
4.	Открутите накидную гайку со штуцера крана подачи воды 7 и наденьте ее на красную трубку. Плотное натяните красную трубку на штуцер крана подачи воды 7 и закрутите накидную гайку. Вторым концом красной трубки соедините с быстроразъемным фитингом под обозначением «INLET» на задней части модуля фильтрации.	
5.	<p>Соедините дренажный хомут 10 с дренажным сифоном вашей мойки. Дренажный хомут подходит к большинству стандартных канализационных труб. Просверлите на дренажной трубе вашей мойки отверстие диаметром 5,0 мм, на который положите уплотнитель с клейкой основой (входит в комплект). Установите дренажный хомут 10 так, чтобы отверстие на дренажной трубе совпадало с отверстием (фитингами) на дренаже. С помощью отвертки затяните винты дренажного хомута. Возьмите трубку черного цвета, вставьте ее в фитинг дренажного хомута 10. Вторым концом черной трубки соедините с быстроразъемным фитингом под обозначением «DRAIN» на задней части модуля фильтрации.</p> <p><b>ВАЖНО!</b> Проверьте наличие регулятора потока, который должен быть установлен в черную трубку со стороны подключения к корпусу мембраны.</p>	

6. На резьбовую часть бака 4 плотно намотайте фторопластовую ленту и накрутите шаровой кран бака 8.



**ВАЖНО!** Проверьте давление воздуха в «сухом» баке. Давление воздуха должно составлять 0,4–0,6 бар. При необходимости увеличьте давление насосом с манометром. При необходимости уменьшить давление — сбросьте его нажатием ниппеля бака.

7. Подключение крана для очищенной воды

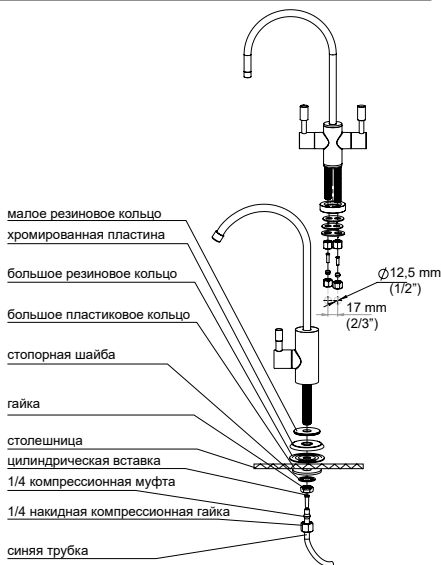
7.1. Для установки крана для очищенной воды 5 просверлите отверстие диаметром 12,5 мм в удобном для вас месте на мойке или кухонной столешнице.

**ВНИМАНИЕ!** Металлическая стружка может повредить вашу мойку, необходимо аккуратно убрать ее сразу после того, как вы просверлите отверстие. Если поверхность для установки крана керамическая или каменная, вам может понадобиться специальное твердосплавное сверло.

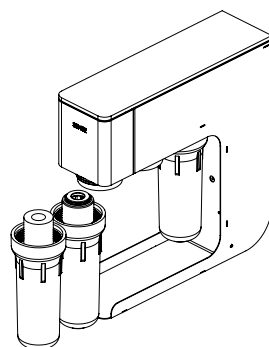
7.2. Соберите кран на столешнице или мойке. При этом гайка, стопорная шайба и большое пластиковое кольцо должны прижимать кран к столешнице.

7.3. Возьмите синюю трубку, наденьте на нее последовательно накидную компрессионную гайку и компрессионную муфту, после чего вставьте цилиндрическую вставку в трубку.

7.4. Накрутите накидную компрессионную гайку на штуцер установленного крана, направив трубку в середину штуцера, прижимая компрессионную муфту. После установки кран должен быть прочно закреплен на кухонной столешнице, а синяя трубка плотно надета на патрубок крана.



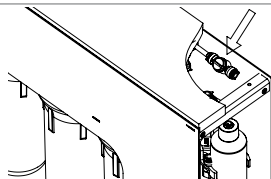
8. Установите картриджи в первую и вторую колбы. Третья колба должна остаться пустой.



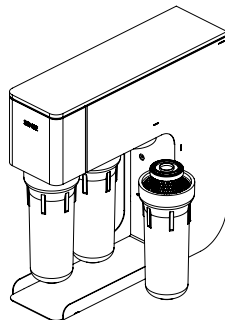
9. Прикрутите все три колбы, не прилагая излишних усилий.

10. Откройте кран промывки префильтров.

**ВНИМАНИЕ!** Эта вода будет выливаться через открытый кран, поэтому вам понадобится емкость для сбора воды.

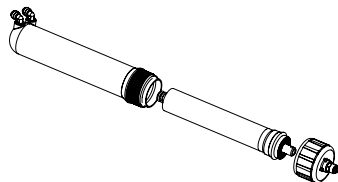


11. Откройте кран подачи воды 7 и пропустите через первые две колбы с картриджами 5-7 литров воды, чтобы вымыть угольную пыль.
12. Вставьте картридж в третью колбу, прикрутите колбу и снова пропустите не менее 4 литров воды, чтобы вымыть угольную пыль. Закройте кран подачи воды 7 и закройте кран промывки префильтров.



13. Установите обратноосмотическую мембрану 3 в предназначенный для нее корпус.

**ВНИМАНИЕ!** Установка обратноосмотической мембраны осуществляется через торцевой разрез пакета. Не вынимайте мембрану из упаковки и избегайте контакта рук с поверхностью мембраны.

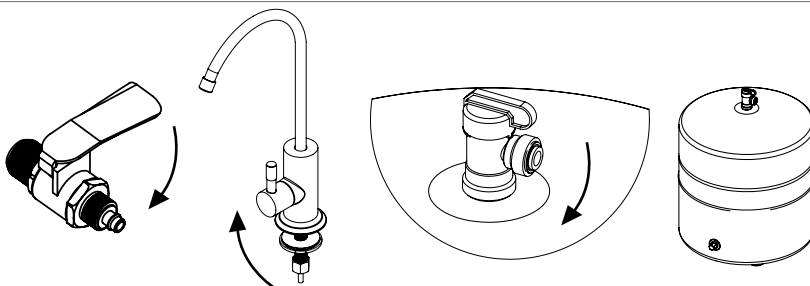


14. Оставьте кран подачи воды 7 и кран для очищенной воды 5 открытыми на 30 минут. Поверните шаровой кран 8 на баке 4 в положение «Открыто». Закройте кран для очищенной воды 5 и внимательно проверьте все соединения на наличие протечек.

**ВНИМАНИЕ!** Первую неделю после установки каждый день проверяйте систему на наличие протечек, делайте это время от времени и в будущем.

**В случаях вашего длительного отсутствия – командировки или отпуска – перекрывайте подачу воды на систему.**

- 15.



После того как бак наполнится (вы услышите, что поток воды остановится), слейте воду из бака, открыв кран очищенной воды 5. После того как напор воды значительно снизится, закройте кран очищенной воды 5, чтобы бак снова начал наполняться. Наполнение бака длится около часа. Если после наполнения бака вода будет мутной, повторите процедуру 1-2 раза. После этого вы можете пить очищенную воду.



## 5. ВВЕДЕНИЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1. Проверьте систему на наличие протечек.
2. Проверьте значение солесодержания (TDS) входящей и очищенной воды после мембраны при помощи калиброванного TDS-метра.
3. Проверьте срабатывание соленоидного клапана. При заполненном баке 4 и закрытом кране для очищенной воды 5 закройте шаровой кран бака 8. Сброс концентрата должен прекратиться в течение 10 минут.
4. Проверьте работу бака. Сигналом наполнения бака является отключение насоса и прекращение сброса воды в канализацию.
5. Проверьте конверсию. Количество очищенной воды должно составлять 40-60% от суммы пермеата и концентрата.
6. Внесение записи о вводе в эксплуатацию в дневник технического обслуживания в пункте 9 настоящего паспорта.

## 6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Фильтр обратного осмоса Ecosoft Sense предназначен для доочистки только холодной воды. Если время наполнения бака увеличилось, это означает, что комплект картриджей предварительной очистки выработал свой ресурс и подлежит срочной замене. Промедление с заменой картриджей может привести к повреждению или разрушению мембраны.

Для исключения таких критических ситуаций мы настоятельно рекомендуем **менять комплект картриджей предварительной очистки воды не реже 1 раза на 6 месяцев.**

Если скорость фильтрации значительно падает, вам необходимо заменить обратноосмотическую мембрану.

Для получения очищенной воды неизменного качества мы рекомендуем **проводить замену обратноосмотической мембраны не реже 1 раза в год.**

В случае длительных перерывов в работе системы (свыше 2 недель) необходимо провести дезинфекцию системы, описанную в пункте 7.

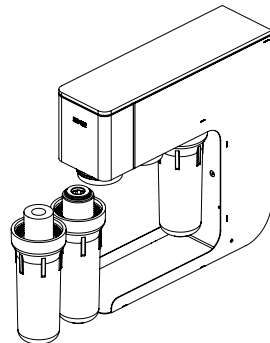
В случае если Вы не планируете пользоваться фильтром/системой на протяжении длительного времени, рекомендуется перекрыть подачу воды на систему.

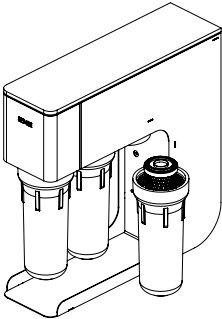
### 6.1. НАЗНАЧЕНИЕ УЗЛОВ И ИХ ЗАМЕНА

Название картриджа	Периодичность замены
Комплект пре- и постфильтров	1 раз на 6 месяцев
Мембрана обратного осмоса	1 раз в год

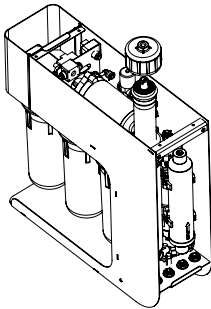
### 6.2. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЗАМЕНЕ КАРТРИДЖЕЙ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОЧИСТКИ

1. Перекройте кран подачи воды 7, поверните шаровой кран бака 6 в положение «Закрыто».
2. Тщательно вымойте руки антибактериальным мылом.
3. Открутите ключом первую и вторую колбы по ходу движения воды (от лицевой части фильтра). Будьте осторожны, колбы заполнены водой.
4. Удалите отработанные картриджи.
5. Тщательно вымойте колбы мылом без ароматизаторов и чистой губкой, после чего тщательно ополосните их водой.
6. Вставьте новые картриджи в первую и вторую колбы по ходу движения воды (от лицевой части фильтра).



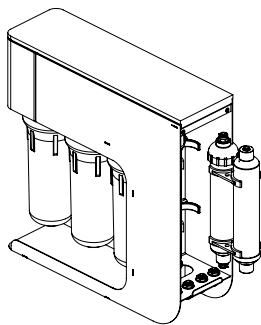
7.	Откройте кран промывки префильтров.	
8.	Откройте кран подачи воды 7 и пропустите через первые две колбы с картриджами 5-7 литров воды, чтобы вымыть угольную пыль. <b>ВНИМАНИЕ! Эта вода будет выливаться через открытый кран, поэтому вам понадобится емкость для сбора воды.</b>	
9.	Открутите ключом третью по ходу движения воды колбу. Будьте осторожны, колба заполнена водой.	
10.	Удалите отработанный картридж и тщательно вымойте колбу мылом без ароматизаторов и чистой губкой, после чего тщательно ополосните ее водой.	
11.	Вставьте картридж в третью колбу, прикрутите колбу и снова пропустите не менее 4 литров воды, чтобы вымыть угольную пыль. Закройте кран подачи воды 7 и закройте кран промывки префильтров.	
12.	Откройте шаровой кран бака 8.	
13.	Откройте кран подачи воды на систему 7.	

### 6.3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЗАМЕНЕ МЕМБРАНЫ

1.	Перекройте кран подачи воды на систему 7, поверните шаровой кран бака 8 в положение «Закрото».	
2.	Откройте кран очищенной воды 5 для сброса давления в системе.	
3.	Отсоедините белую трубку от крышки корпуса мембраны. Открутите крышку корпуса мембраны. Извлеките использованную обратноосмотическую мембрану.	
4.	Установите новую обратноосмотическую мембрану 3 в корпус. <b>ВНИМАНИЕ! Установка обратноосмотической мембраны осуществляется через торцевой разрез пакета. Не вынимайте мембрану из упаковки и избегайте контакта рук с поверхностью мембраны.</b>	
5.	Закрутите крышку корпуса мембраны. Подсоедините белую трубку к крышке корпуса мембраны.	
6.	Закройте кран очищенной воды 5.	
7.	Откройте шаровой кран бака 8.	
8.	Откройте кран подачи воды 7.	
9.	После того как бак наполнится (вы услышите, что поток воды остановится), слейте воду из бака, открыв кран очищенной воды 5. После того как напор воды значительно снизится, закройте кран очищенной воды 5, чтобы бак снова начал наполняться. Наполнение бака длится около часа. Если после наполнения бака вода будет мутной, повторите процедуру 1-2 раза. После этого вы можете пить очищенную воду.	

## 6.4. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЗАМЕНЕ УГОЛЬНОГО КАРТРИДЖА И МИНЕРАЛИЗАТОРА

1. Перекройте кран подачи воды на систему 7, поверните шаровой кран бака 8 в положение «Закрыто».
2. Откройте кран очищенной воды 5 для сброса давления в системе.
3. Отсоедините трубки, которые соединяют угольный постфильтр и минерализатор с системой.
4. Снимите отработанные угольный постфильтр и минерализатор с пластиковых держателей (клипс).
5. Установите новые угольный постфильтр и минерализатор.
6. Подсоедините трубки, которыми угольный постфильтр и минерализатор соединяется с системой.
7. Откройте кран подачи воды 7. Откройте шаровой кран бака 8.
8. Слейте воду из бака, открыв кран очищенной воды 5. После того как напор воды исчерпается, закройте кран очищенной воды 5, чтобы бак снова начал наполняться. Наполнение бака длится около часа. Если после наполнения бака вода будет мутной, повторите процедуру 1-2 раза. После этого вы можете пить очищенную воду.



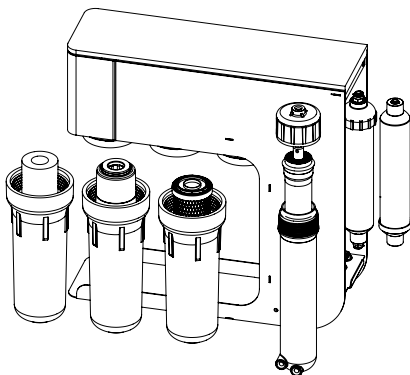
РУС

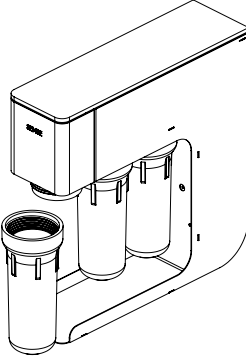
## 7. ДЕЗИНФЕКЦИЯ ФИЛЬТРА ОБРАТНОГО ОСМОСА

Дезинфекцию фильтров питьевой воды рекомендуется проводить после их продолжительной эксплуатации (6 месяцев и более), а также в случаях если фильтр длительное время не использовался (более 3 недель). Также желательно проводить дезинфекцию системы при замене картриджей.

Для дезинфекції рекомендується використовувати таблетки на основі активного хлору.

1. Перекройте кран подачи воды на систему 7, поверните шаровой кран бака 8 в положение «Закрыто».
2. Извлеките и утилизируйте картриджи предварительной очистки, минерализатор и угольный постфильтр.
3. Извлеките обратноосмотическую мембрану, герметично ее упакуйте и поместите в холодильник с температурой +2...+5 °С (для извлечения мембранного элемента можно использовать круглогубцы).



4.	Закрутите вторую и третью колбы по ходу движения воды, корпус мембраны, подключите трубку от крана для очищенной воды к линии пермеата.
5.	Положите в 1-ю колбу таблетку для обеззараживания. Залейте колбу водой и закрутите.
	
6.	Через 15 минут откройте кран для очищенной воды 5 и кран подачи воды 7.
7.	В момент, когда из крана для очищенной воды пойдет вода с запахом хлора, закройте кран для очищенной воды 5 и кран подачи воды 7.
8.	Оставьте систему, заполненную раствором, на 2-3 часа.
9.	Откройте кран для очищенной воды 5 и кран подачи воды 7. Дождитесь исчезновения запаха хлора в воде из крана.
10.	Закройте кран подачи воды 7. Установите в систему все фильтрующие элементы, откройте шаровой кран бака 8. Откройте кран подачи воды 7.
11.	Наполните и слейте не менее двух баков воды (до полного исчезновения запаха хлора).

## 7.1. ДЕЗИНФЕКЦИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО БАКА

1.	Перекройте кран подачи воды 7.
2.	Откройте кран для очищенной воды 5 и слейте всю воду в канализацию.
3.	Поверните шаровой кран бака 8 в положение «Закрыто».
4.	Извлеките картриджи предварительной очистки.
5.	Закрутите вторую и третью колбы по ходу движения воды.
6.	Соедините выход с третьей колбы с баком через кран промывки префильтров.
7.	Положите в первую колбу таблетку для обеззараживания. Залейте колбу водой и закрутите.
8.	Через 15 минут откройте шаровой кран бака 6.
9.	Откройте кран подачи воды 7 на 5 минут.
10.	Закройте шаровой кран бака 8 и оставьте бак заполненным раствором на 1-2 часа.
11.	Слейте воду из накопительного бака 4, отключив его трубку от фитинга третьей колбы. Восстановите первоначальное подключение трубок.
12.	Установите картриджи в систему, откройте шаровой кран бака 8 и кран подачи воды 7.
13.	Наполните и слейте не менее трех баков воды (до полного исчезновения запаха хлора).

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	КАК УСТРАНИТЬ
Протекание воды из-под фитингов	Негерметично подсоединены трубки	Отсоедините и заново подключите трубки
Протекание из-под дренажного хомута	Дренажный хомут установлен неправильно	Правильно установите дренажный хомут
Протекание из-под колбы	Неправильно установлено уплотняющее кольцо	Проверьте правильность установки уплотняющего кольца (в желобе колбы)
	Колба закручена недостаточно плотно	Плотно закрутите колбу
Вода из крана течет очень слабо	Низкое давление на входе в систему	Проверьте входное давление. Если давление ниже 3 атм. – установите подкачивающую помпу
	Загрязнены картриджи префильтра	Замените картриджи префильтра
	Загрязнена мембрана	Замените мембрану
	Пережата соединительная трубка	Проверьте трубку по всей длине
	Низкое давление в накопительном баке	Давление в накопительном баке без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости подкачайте давление насосом. Операция выполняется специалистом сервисного центра (СЦ)
Система непрерывно включается и не выключается	Колебание давления воды на входе в систему в диапазоне срабатывания реле низкого давления	Устраните колебания. Проверить линию подачи входной воды на предмет засорения водопроводных труб
	Засорен обратный клапан	Прочистить обратный клапан
Система не включается	Закрыт кран входной воды	Откройте кран входной воды
	Неисправно реле низкого давления	Замените реле. Проверьте контактную группу
Система не выключается	Поломка реле высокого давления	Замените реле. Проверьте контактную группу
Повышенный уровень шума	Давление на входе в систему выше положенного	Установите регулятор давления. Обратитесь в СЦ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	КАК УСТРАНИТЬ
Вода постоянно течет в дренаж	Загрязнены картриджи префильтра	Заменить картриджи префильтра
	Загрязнена мембрана	Замените мембрану
	Поломка/засорение электромагнитного клапана	Замените электромагнитный клапан
	Неисправен обратный клапан в корпусе мембраны	При неисправном обратном клапане накопительный бак заполнен, сброс воды в дренаж не прекращается. Обратитесь в СЦ
	Низкое давление в накопительной емкости	Проверьте давление в сухом накопительном баке. Давление в накопительном баке без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости подкачайте давление насосом. Операция выполняется специалистом СЦ
	Отсутствует либо неправильно установлен ограничитель потока	Проверьте наличие ограничителя потока на выходе из мембранодержателя (корпуса мембраны). Он должен быть вставлен в трубку черного цвета и подсоединен к выходу из мембранодержателя. Если та сторона трубки, в которую вставлен ограничитель потока, направлена в канализацию – переставьте трубку (прочистив ограничитель). Если ограничителя потока нет – вероятно, его смыло в канализацию. Установите новый ограничитель потока (подсоедините конец трубки с ограничителем к выходу из мембранодержателя)
Вода не вытекает из дренажной трубки при подаче воды на систему	Накопительный бак заполнен	Откройте кран очищенной воды. Если после слива очищенной воды из бака начнется слив в дренаж – система работает нормально
	Забит ограничитель потока	Прочистите или замените ограничитель потока
	Несоответствие отверстия в дренажном хомуте и канализационной трубе	Установите дренажный хомут правильно, повторно проверьте работу системы
Вода имеет белый цвет, который исчезает при отстаивании	Воздух в системе	Воздух в системе – нормальное явление в начале работы системы. Через некоторое время данный эффект проходит. Внимание! Пузырьки воздуха могут появиться в очищенной воде в холодное время года, при большой разнице температур воды и помещения
Вода имеет привкус и запах	Ресурс угольного постфильтра исчерпан	Замените картридж
	Дезинфицирующий раствор мембраны не смыт	Спустите воду из бака в слив, наберите бак повторно
	Загрязнение в системе	Проведите обеззараживание системы в соответствии с рекомендациями разделов 7 и 7.1
	Загрязнен бак	Замените бак <b>Внимание! Бак может загрязняться при длительной эксплуатации системы и несвоевременной замене картриджей</b>
Мало воды в накопительном баке	Высокое давление в воздушной камере накопительного бака	Давление в накопительном баке без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости стравите давление. Операция выполняется специалистом СЦ
	Закрыт кран на накопительном баке	Проверьте положение крана на баке

## 9. ДНЕВНИК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Производитель настоятельно рекомендует внимательно вести записи в дневнике технического обслуживания. Информация, зафиксированная в дневнике, поможет специалисту при работе с вашей системой обратного осмоса. Также данная информация может быть затребована производителем в случае каких-либо отклонений в работе системы.

### ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Дата ввода в эксплуатацию, ДД:ММ:ГГ	
Давление на входе	
Произведено обеззараживание, ДА/НЕТ	
Время наполнения бака, ЧЧ:ММ	
Конверсия (recovery)	
Рекомендации	
Сведения о дополнительно установленном оборудовании: наименование, дата монтажа (пример: редуктор, помпа, фильтры предварительной очистки и т.п.)	
Название компании, проводившей монтаж системы	
ФИО технического специалиста, проводившего монтаж системы	
Контактная информация монтажной организации (номер телефона, адрес, электронная почта)	

**РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ВЫПОЛНЕНЫ, ИЗДЕЛИЕ ПРОВЕРЕНО, ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ РАБОТЫ И КОМПЛЕКТАЦИИ НЕТ. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПОДТВЕРЖДАЮ**

Владелец оборудования \_\_\_\_\_  
Подпись/ФИО

Представитель сервисного центра \_\_\_\_\_  
Подпись/ФИО

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Наименование работ				
Давление на входе				
Расходные материалы, которые были использованы при техническом обслуживании				
Время наполнения бака				
Произведена дезинфекция системы/ бака				
Конверсия (recovery)				
Дата технического обслуживания				
Название компании, которая выполняла техническое обслуживание				
ФИО специалиста				
Работы выполнены, претензий к качеству выполненной работы нет. Подпись владельца оборудования				



## 10. БЕЗОПАСНОСТЬ ЗДОРОВЬЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Изделие не оказывает химического, радиоактивного, электрохимического воздействия на окружающую среду. Не относится к вредным по степени воздействия на организм человека, соответствуют санитарному законодательству Украины при использовании по назначению в сфере применения.

## 11. ПРАВИЛА ПОКУПКИ

Покупку желательно осуществлять в авторизованных центрах продаж.

При покупке необходимо проверить целостность упаковки, наличие механических повреждений и других отклонений, комплектацию (не вскрывая пакет), наличие сопроводительной документации, в частности инструкции и гарантийного талона.

## 12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка изделия допускается любым транспортным средством (кроме неотопливаемых в холодное время года). В соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировке необходимо придерживаться требований манипуляционных знаков на упаковке.

Изделия должны храниться в закрытых помещениях, где исключена возможность механических повреждений, влияния влаги и химически активных веществ. Изделия должны храниться в упаковке производителя при температуре окружающей среды от 5 °С до 40 °С и относительной влажности до 80%, на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов.

## 13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Мы благодарны вам за то, что вы приобрели систему обратного осмоса производства компании Ecosoft. Мы надеемся, что данная система будет служить долго и дарить вам и вашей семье удовольствие от чистой питьевой воды.

**Гарантийный срок эксплуатации составляет 36 месяцев со дня продажи через розничную сеть (если другое не указано в гарантийном талоне изделия).**

Производитель гарантирует, что данная система очистки воды не содержит производственных дефектов и что такие дефекты не выявятся в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, с момента реализации со склада производителя, в случае, если система очистки установлена и работает в соответствии с техническими требованиями и условиями эксплуатации.

Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Инструкцию по подключению и эксплуатации системы обратного осмоса, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона, наличие документа, подтверждающего приобретение (кассовый, товарный чек, накладная, акт ввода в эксплуатацию). Гарантийный талон действителен только при наличии правильно указанных: модели, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца. Для правильной установки системы детально изучите инструкцию по ее подключению и эксплуатации или обратитесь за помощью к квалифицированному специалисту.

Производитель не несет ответственности за какое-либо повреждение имущества или какой-либо другой вред, включая утраченную выгоду, возникший случайно или вследствие эксплуатации или невозможности эксплуатации этого изделия.

Материальная ответственность Производителя в соответствии с данной Гарантией не может превышать стоимости этого фильтра.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА:

- сменные элементы (картриджи, обратноосмотическую мембрану, угольный постфильтр, минерализатор или другие сменные элементы, которыми может быть укомплектована система);
- электрическое оборудование при отсутствии в электросети заземления, а также в случае отсутствия стабилизатора напряжения;
- комплектующие, требующие замены в результате их естественного износа;
- неисправности и неполадки, которые возникли вследствие несвоевременной замены сменных элементов, сроки которой указаны в настоящей Инструкции по эксплуатации, а также при использовании сменных элементов других производителей.

Все претензии к качеству воды, вкусу, запаху и другим свойствам воды, очищенной с помощью данного фильтра, принимаются только при наличии подтверждающего протокола анализа, выполненного исследовательской аккредитованной лабораторией.

Случаи, не предусмотренные данной Гарантией, регулируются Законодательством.

## **СТАНДАРТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ РАБОТНИКОМ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Стандартное подключение производится только на трубы диаметром 1/2 дюйма и при наличии вентиля для отключения воды непосредственно в квартире.

Перечень работ, выполняемых работником сервисной службы при стандартном подключении:

- установка входной муфты и крана подачи воды в водопроводную трубу;
- установка крана для очищенной воды на мойку или столешницу;
- установка модуля фильтрации, дренажного хомута и подключение цветными трубками;
- проверка системы на герметичность рабочих узлов и корректности работы системы в целом;
- заполнение акта выполненных работ;
- заполнение журнала технического обслуживания.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНО РАБОТНИК СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ МОЖЕТ ПРЕДЛОЖИТЬ И УСТАНОВИТЬ:**

- регулятор давления;
- компенсатор гидроудара;
- систему защиты от протечек воды;
- другое оборудование, которое улучшит работу основного оборудования;
- сервисное обслуживание.

## **ДОДАТКОВО ОПЛАЧУЮТСЯ:**

- транспортные расходы сервисной службы;
- выезд сервисной службы в нерабочее время;
- подключение к существующим точкам водоснабжения, где не обеспечено гибкое соединение и требуется изменение конструкции трубопровода с применением специального инструмента и дополнительных материалов и комплектующих;
- установка крана для очищенной воды на поверхности, изготовленной из материала, требующего применения специального оборудования (чугун, искусственный камень, керамогранит и другие искусственные материалы);
- установка регулятора давления;
- установка компенсатора гидроудара;
- установка системы защиты от протечек воды;
- установка другого оборудования, которое улучшит работу основного оборудования;
- сервисное обслуживание.

Сервисная служба не несет ответственности за состояние подводящих водопроводных труб и сантехнической арматуры покупателя. Неудовлетворительное состояние подводящих водопроводных труб, сантехнической арматуры и невыполнение покупателем необходимых согласно инструкции по эксплуатации условий для подключения фильтра является основанием для отказа в предоставлении услуг по подключению.

**ВНИМАНИЕ! В случае самостоятельного подключения системы производитель не несет ответственности и не принимает претензии, которые могут быть вызваны неправильным подключением и некорректной работой системы в целом**

## **14. СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ В ВАШЕМ РЕГИОНЕ**

Перечень авторизованных сервисных центров указан на сайте [www.ecosoft.com](http://www.ecosoft.com)



